

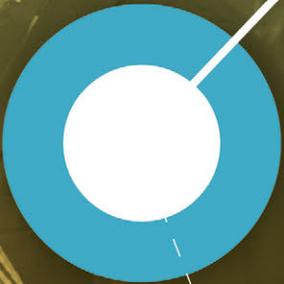


CRAAQ

Centre de référence en agriculture
et agroalimentaire du Québec

RAPPORT ANNUEL

2018 - 2019



LE CRAAQ EN BREF

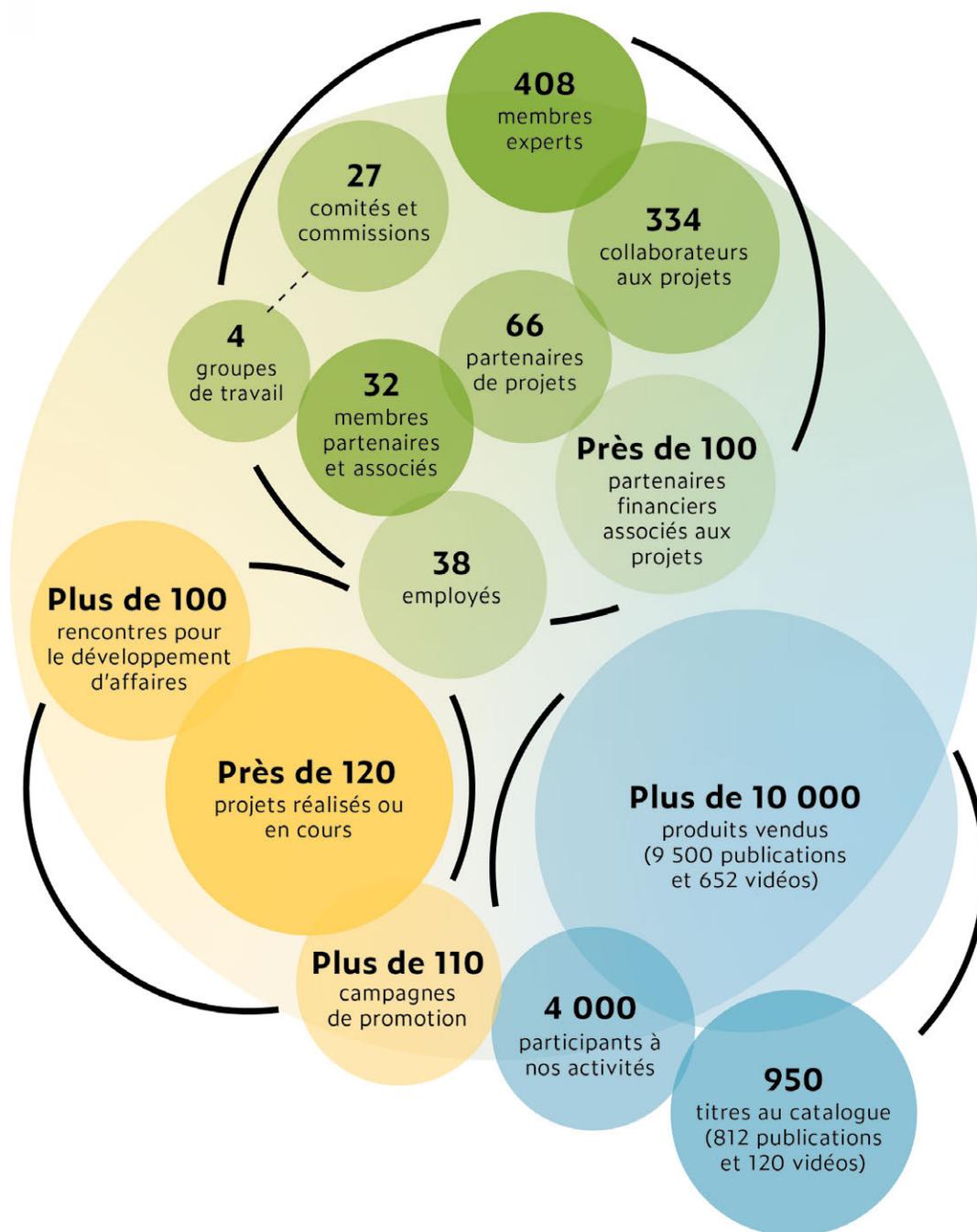




TABLE DES MATIÈRES

- o **Le CRAAQ en bref**
- o **Mot du président et de la directrice générale..... 2**
- o **Ressources humaines4**
 - Conseil d'administration.....4
 - Équipe interne6
- o **Secteurs et comités.....8**
- o **Technologies de l'information 16**
- o **Réalizations 2018-201917**
 - Évènements, formations, webinaires.....20
 - Vidéos.....23
 - Publications.....24
 - Mises en ligne et outils Web.....26
 - Projets économiques.....28
 - Mandats en appui29
- o **Projets en préparation30**
 - Évènements, formations, webinaires.....30
 - Publications.....30
 - Projets TI.....30
 - Nouveaux mandats en appui30
- o **Mise en marché et marketing 31**
- o **Faits saillants financiers.....34**
- o **Partenaires et membres associés**



MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Chers membres, partenaires et collaborateurs,

En prémices du Sommet sur l'alimentation 2017, le MAPAQ avait mandaté une firme afin de réaliser une étude¹ visant, entre autres, à identifier les principales préoccupations et perceptions de la population face au secteur agricole et des pêches commerciales québécois.

Parmi les 15 enjeux évalués, les conséquences des résidus de pesticides sur la santé et l'environnement étaient clairement ressorties. Venaient ensuite les conséquences des pratiques des entreprises du secteur sur le maintien des ressources naturelles, la perte de terres agricoles, les impacts des changements climatiques sur les capacités de production du secteur et autres.

L'actualité de la dernière année aura confirmé et même accentué ces préoccupations. Qui plus est, notre perception est que, plus que jamais, l'agriculture côtoie la santé, l'alimentation et l'environnement dans les préoccupations des Québécois et certainement dans les médias. À la lumière des travaux et des sujets soulevés au sein des comités d'experts et de l'équipe interne, et des mandats octroyés par les partenaires au cours de l'année, le CRAAQ demeure au cœur du transfert des connaissances essentielles à l'amélioration des pratiques et intègre ces préoccupations. En effet, depuis plusieurs années, le CRAAQ réalise d'importants projets parfaitement ancrés dans les enjeux actuels. Mentionnons à titre d'exemples :

- o **La phytoprotection** : les ateliers de la Journée phytoprotection; les sites MAUVAISES HERBES, IRIIS phytoprotection et SAgE pesticides; les travaux de la Commission phytoprotection, etc.;

- o **La relève et l'établissement** : l'identification de relève agricole grâce à la mobilisation régionale autour de L'ARTERRE; le projet visant le rapprochement entre générations pour le démarrage et le transfert d'entreprises non apparentées; les travaux du Comité établissement et retrait pour la revitalisation des régions, les nouveaux modèles et la préparation des cédants;
- o **Les nouvelles pratiques associées à des activités en développement** : l'agroforesterie, l'agriculture biologique, l'agrométéorologie et l'agriculture de précision, la transformation du rôle du conseiller agricole à l'ère du numérique, etc.;
- o **Les productions en émergence.**

Actuellement, les préoccupations sociales et environnementales, les prérogatives de rentabilité et de production des entreprises agricoles ainsi que l'émergence de nouveaux modèles d'exploitations mettent en lumière toute la complexité du terrain de jeu du CRAAQ et de ses partenaires dans le transfert de connaissances. Comme vous pourrez le lire dans les prochaines pages, l'année qui se termine aura été une année d'idéation et de réalisation de nouveaux projets d'envergure.

Tout changement de gouvernance dans l'État amène des mouvances parmi les interlocuteurs; ainsi la direction générale a rencontré plusieurs d'entre eux au MAPAQ afin de poursuivre et d'optimiser notre collaboration. La direction a aussi poursuivi la représentation nécessaire à l'adhésion des régions à L'ARTERRE. Mission accomplie car 75 MRC, territoires et villes y ont adhéré! C'est la quasi-totalité des MRC en milieu agricole. Le CRAAQ a aussi obtenu un financement important de la Stratégie d'action jeunesse du Secrétariat à la jeunesse pour développer

1 - Préoccupations et perceptions de la population du Québec face au secteur de la production agricole et des pêches commerciales, mai 2017, https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/agriculture-pecheries-alimentation/publications-adm/dossier/sommet-alimentation/RA_sondageLeqer_rencontre3_MAPAQ.pdf?1545323473



une *Campagne de sensibilisation à la planification du transfert et au rapprochement cédants-relève non apparentée*, accentuant son positionnement pour le renouvellement de la relève agricole non apparentée.

LE CRAAQ MAINTIEN LE CAP SUR SES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Les ressources humaines étant un enjeu fondamental, la direction a eu recours à l'expertise d'un consultant en ressources humaines afin de réaliser un diagnostic organisationnel, valider les besoins et mettre en place une structure organisationnelle encore plus efficiente et répondant mieux aux besoins du CRAAQ face à la croissance et à la complexité continues des projets à gérer et des enjeux du CRAAQ.

Comme suite à la priorisation effectuée par les membres du conseil d'administration en août 2018, l'optimisation des liens avec la clientèle scolaire fut au cœur des démarches de l'équipe marketing qui a réalisé plusieurs rencontres de groupes d'intervenants de ce milieu.

En vue de répondre aux besoins des usagers des produits et services du CRAAQ, des travaux furent entamés pour intégrer une approche de « gestion globale et de renouvellement des contenus et des contenants » des produits (publications, outils Web). Afin d'améliorer la connaissance de l'écosystème du CRAAQ dans une approche 360°, l'équipe a ainsi systématisé l'évaluation des besoins et de sa prestation autant avec les clients qu'avec ses partenaires de projets, qu'ils soient conférenciers, exposants, rédacteurs, clients, usagers de services. Et ce, d'une part, pour faire rayonner encore plus l'expertise des chercheurs, des conseillers et des producteurs qui collaborent aux réalisations et activités du CRAAQ et, d'autre part, pour que ces dernières répondent toujours mieux aux attentes des clients.

Dans cette mouvance, le CRAAQ voit son image corporative actualisée en 2019! Du rafraîchissement du logo aux nouveaux accents de couleurs, le CRAAQ brillera sous un design moderne, vibrant et assumé. Comme notre organisme est avant tout constitué de réseaux, de collaborateurs et

d'utilisateurs de ses services, il nous apparaissait important de l'illustrer ou de ressentir leur empreinte.

L'année qui se termine fut une importante année de planification de nouveaux projets et de démarchage pour la direction générale, l'équipe interne et les membres du conseil d'administration. Ceux-ci s'étaient par ailleurs engagés à présenter le CRAAQ à leur environnement d'affaires au cours de l'année! Le réseautage et la concertation, moteurs essentiels au développement du CRAAQ, se concrétisent chaque année par ces très nombreuses réalisations et par des idéations de projets à proposer incessamment.

Après les résultats globaux positifs de l'an dernier, une baisse de revenus avait été anticipée pour l'exercice 2018-2019. Plusieurs investissements importants devaient être faits : contributions dans les projets des partenaires et dans les publications de même qu'au niveau des technologies du CRAAQ. L'ensemble de ces investissements, pour la plupart déjà planifiés dans le plan d'investissement et d'utilisation des actifs nets, ont été rendus possibles grâce à des surplus générés et accumulés au fil des ans et par ceux de plusieurs activités et projets de la présente année.

À l'aube de sa 20^e année d'existence, le CRAAQ est reconnu comme référence dans le développement de contenus et d'outils, pour la diffusion et le transfert de connaissances et à titre de réseau d'experts ayant un impact positif et concerté sur l'adoption des bonnes pratiques dans le secteur agricole et agroalimentaire. Le CRAAQ est fier et heureux de s'associer à ses partenaires et de mettre à profit les savoir-faire dans la transformation de l'agriculture d'aujourd'hui et de demain.

En terminant, nous tenons à souligner l'engagement professionnel de l'équipe interne et des membres du conseil d'administration qui contribuent par leurs actions et processus innovants au développement et au rayonnement du vaste réseau qu'est le CRAAQ!


Président du CRAAQ


Directrice générale

RESSOURCES HUMAINES

Conseil d'administration

Le conseil d'administration du CRAAQ est composé de 14 membres. Ceux-ci ont été actifs et ont pleinement participé à l'ensemble des rencontres (19 au total) du conseil et de ses différents comités : conseil d'administration (5 rencontres), comité Exécutif et Ressources humaines (6), comité Audit (4), comité Gouvernance et éthique (2), et comité Représentants des comités et commissions (2). Un nouveau comité, le comité Stratégies et développement des affaires (voir bulle à la page suivante), a été mis en place en fin d'année financière. Outre les rencontres usuelles, le conseil d'administration a tenu une rencontre exceptionnelle pour le développement des affaires le 29 août 2018.

Comité Exécutif et Ressources humaines



PRÉSIDENT DU CONSEIL
Martin Caron, producteur
Premier vice-président
Union des producteurs agricoles



1^{er} VICE-PRÉSIDENT
Pierre Desrosiers,
agronome
Vice-président du Comité
établissement et retrait
de l'agriculture
Consultant en gestion
organisationnelle



2^e VICE-PRÉSIDENTE
Elyse Gendron
Vice-présidente du Comité
bovins laitiers
Chef d'entreprise,
Ferme Val-Bisson inc.



ADMINISTRATRICE ET SECRÉTAIRE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
Brigitte Dumont, MBA,
agronome
Directrice générale

Représentants du Groupe corporatif



Martin Caron, producteur
Premier vice-président
Union des producteurs agricoles

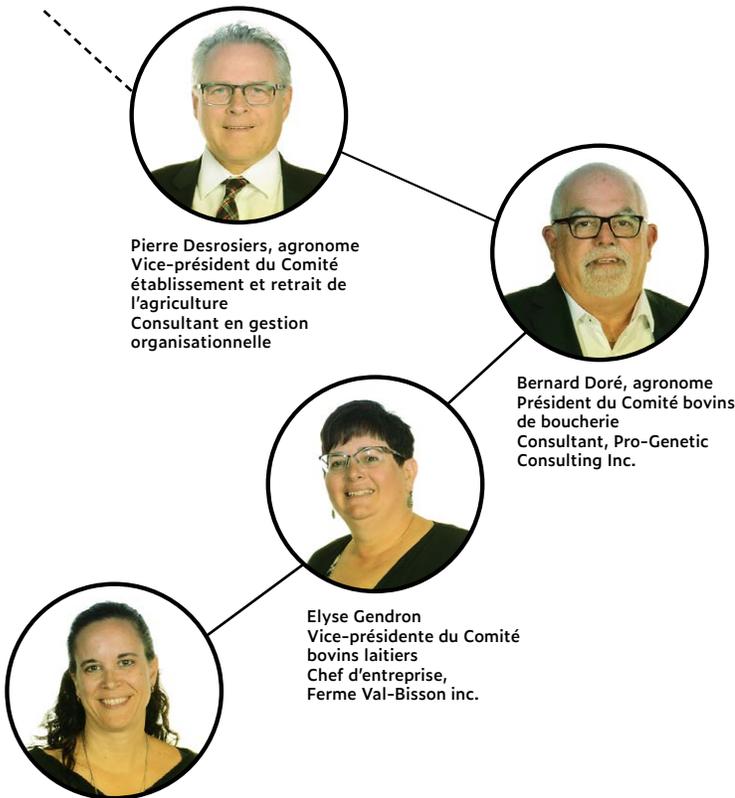


Mathieu Couture,
producteur
2^e vice-président
La Coop fédérée



André Houle
Directeur principal
du développement
des programmes en assurance
La Financière agricole du Québec

Représentants des comités et commissions



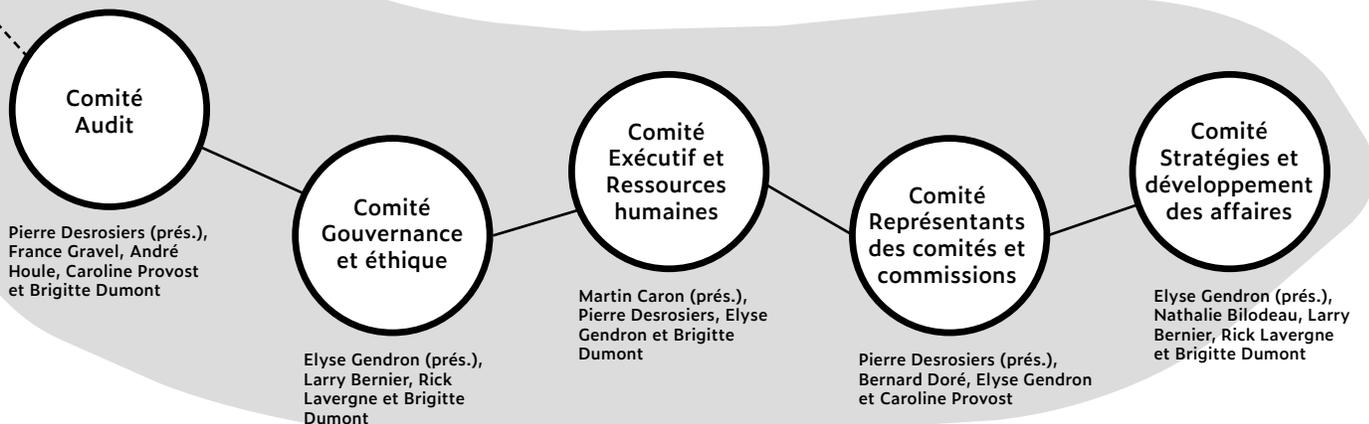
Membres cooptés



Observateur



Les comités du conseil d'administration



RESSOURCES HUMAINES

Équipe interne



Brigitte Dumont
Directrice générale



Cécile Mareau-Warnet
Adjointe à la direction générale



Dany Dion
Responsable
de l'administration



Isabelle Tanguay
Adjointe à l'administration

Équipe Savoir et Innovation



Direction Savoir
et Innovation



Catherine Prévost
Adjointe

Équipe Opérations Ventes et Marketing



Karine Morin
Directrice

Équipe Technologies de l'information (TI)



Gisèle Bertrand
Conseillère stratégique aux
affaires corporatives, aux
communications et à
la mobilisation des connaissances



Johanne Bélanger
Directrice

DIAGNOSTIC ET RESTRUCTURATION

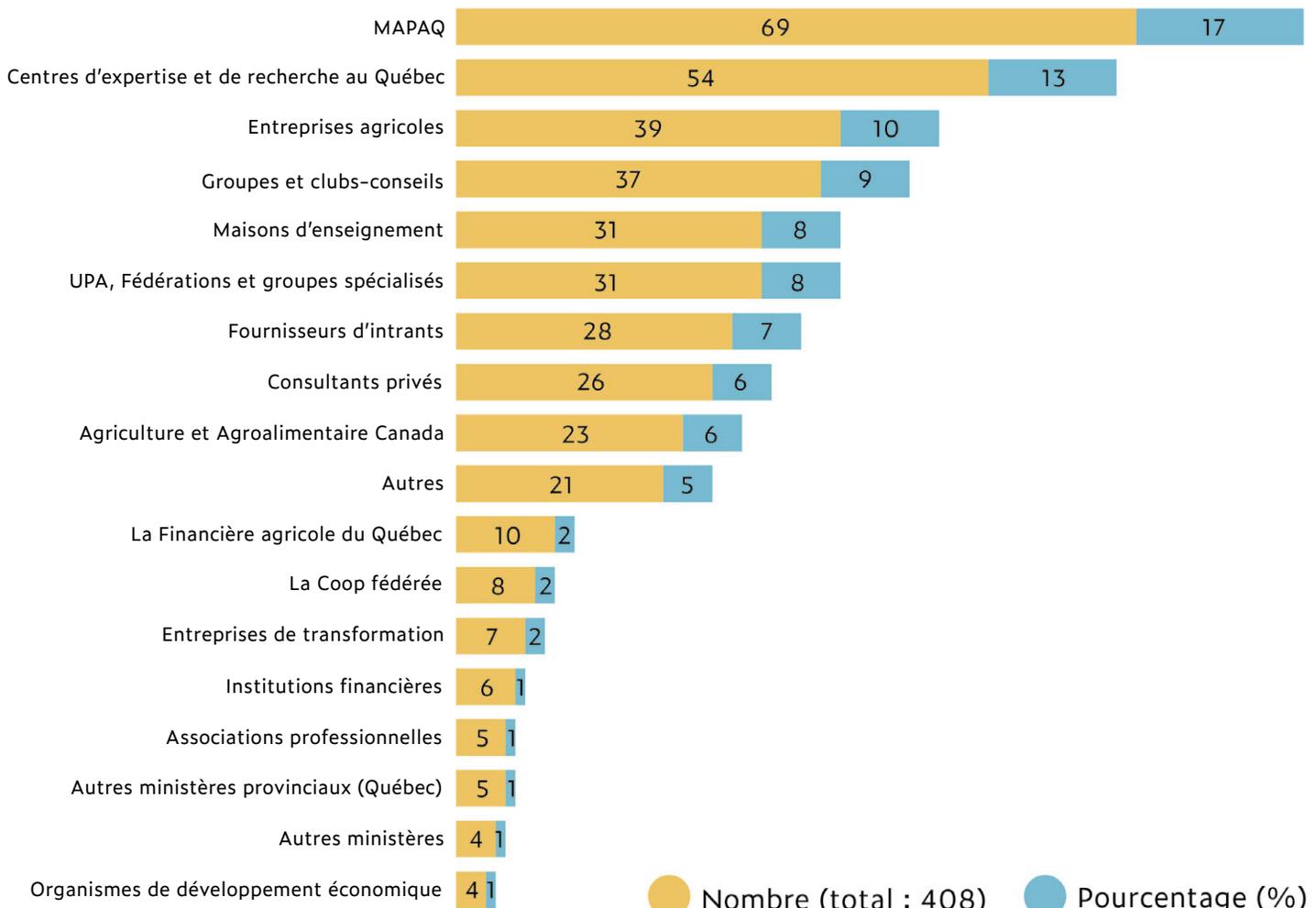
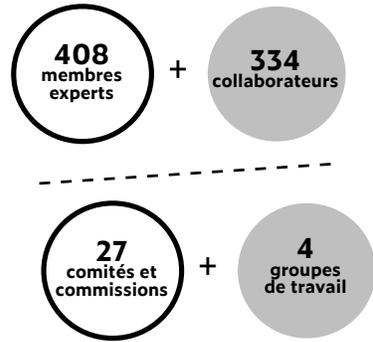
Le CRAAQ a connu au cours des dernières années une période de forte croissance et a atteint un nombre record d'employés (40) en 2017-2018. Ce nombre est passé à 38 employés équivalent temps plein en 2018-2019 et le contexte de plein emploi à Québec comme ailleurs et le fait que le CRAAQ œuvre dans un secteur d'activités complexe ont contribué à un taux de roulement du personnel un peu plus élevé qu'habituellement.

Profitant de la vacance du poste de directeur général adjoint, le CRAAQ a souhaité revoir sa structure organisationnelle. Une firme externe a été mandatée pour faire un diagnostic organisationnel et une proposition de nouvelle structure. Le diagnostic s'est avéré positif. Toutefois, le marché du travail présentant d'énormes défis, les éléments à optimiser sont la responsabilisation, la mobilisation et la rétention des ressources.



SECTEURS ET COMITÉS

Provenance des membres

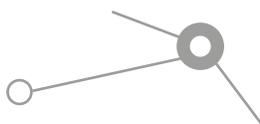




Hommages à des membres

L'assemblée générale annuelle 2017-2018 a eu lieu le 26 octobre 2018 à l'Université Laval. Amorcée sous le thème de l'évaluation des retombées de projets avec une conférence et un atelier pratique sur la détermination des indicateurs, la journée fut également l'occasion de remercier et de rendre hommage à six de nos experts quittant leur comité et terminant leur engagement au sein du CRAAQ après de très nombreuses années! Il s'agit de

Lucie Caron (Comité légumes), Ghislain Cloutier (Comité établissement et retrait de l'agriculture), René Delorme (Comité bovins de boucherie), Pierre Giovenazzo (Comité apiculture), Romain Néron (Commission phytoprotection) et Nicolas Tremblay (Commission chimie et fertilité des sols). Des hommages bien sentis et des remerciements touchants de la part de ces chers collaborateurs!



Secteur Établissement et transfert



PROJET - STRATÉGIE VISANT LE RAPPROCHEMENT ENTRE GÉNÉRATIONS POUR LE DÉMARRAGE ET LE TRANSFERT D'ENTREPRISES NON APPARENTÉES

Considérant le défi du remplacement des agriculteurs à travers la province (près de 40 % des entreprises agricoles devront être transférées au cours des 10 prochaines années)² ainsi que l'enthousiasme et les besoins ressentis lors du déploiement de L'ARTERRE à travers le Québec, le CRAAQ a initié ce projet dans le but de créer des liens entre les personnes qui souhaitent s'établir et les agricultrices et agriculteurs établis, de façon à favoriser le transfert d'expertise et de fermes à la relève. Le projet est soutenu par le Secrétariat à la jeunesse et répond à l'enjeu du rapprochement entre les générations soulevé dans la Politique québécoise de la jeunesse 2030. La sensibilisation des producteurs établis au processus et à sa planification en amont permettra d'augmenter le nombre d'entreprises disponibles pour des activités de maillage avec la relève intéressée et ciblée par les intervenants régionaux.

Deux stratégies seront développées en simultané et de concert avec les comités régionaux :

1. Recensement des documents/activités/outils/enjeux existants afin de les rendre disponibles à l'échelle provinciale;
2. Sensibilisation des parties prenantes (relève et producteurs établis) :
 - o Développement d'une trousse d'information (capsules vidéos, guides, dépliants et articles) et sensibilisation du public par voie médiatique;
 - o Tenue d'activités de réseautage dans les différentes régions.

COMITÉ ÉTABLISSEMENT ET RETRAIT DE L'AGRICULTURE

Les travaux de ce comité pour la prochaine année convergent vers le projet de campagne de sensibilisation. Il s'est donné comme priorités d'action de réaliser et de diffuser plusieurs capsules d'information pour sensibiliser les cédants et la relève à l'importance de la planification dans un processus de transfert ou de démarrage d'entreprise.

SECTEURS ET COMITÉS



L'ARTERRE
Accompagner · Jumeler

BILAN DE L'ARTERRE

« Les résultats du début d'année sont à couper le souffle », se félicite Anne-Marie Beaudoin, coordonnatrice de L'ARTERRE. On est vraiment très contents de ce qu'on a réalisé jusqu'ici. » L'organisation est en passe de terminer sa phase de déploiement, forte d'une équipe de **35 agents répartie dans 15 régions et couvrant 73 MRC**. « On a dépassé nos objectifs, ajoute-t-elle. Maintenant, on va voir les retombées de tout ce travail. » Extrait de La Terre de chez nous, 25 juin 2019.

L'ARTERRE, lancé en mars 2018, a connu une forte implantation dans l'ensemble du Québec grâce notamment à l'engagement des agents de maillage qui offrent

le service d'accompagnement tant aux repreneurs qu'aux cédants, avant de les mettre en relation. En effet, ces agents aident à clarifier les projets et facilitent leurs démarches avant de présenter des candidats l'un à l'autre.

LES JUMELAGES : UN IMPORTANT TRAVAIL DE QUALIFICATION

Jusqu'à maintenant, la plateforme Web **arterre.ca** a enregistré 1 200 aspirants et 800 propriétaires désireux d'obtenir des informations afin de participer au service. Une trentaine de jumelages ont été réalisés à ce jour et plus de 150 processus de jumelage sont en cours. L'ARTERRE, c'est aussi plus de 1 500 utilisateurs actifs chaque mois sur la plateforme.





LA COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE DES AGENTS DE MAILLAGE (CPAM)

Lieu d'échanges et de partage de connaissances en présence ou en virtuel, la CPAM s'est affairée à accueillir les nouveaux agents de maillage (18) qui se sont joints à la communauté en 2018-2019 et à développer une synergie entre tous. Afin de dynamiser les échanges, deux formations se sont tenues en personne et un calendrier de webinaires (dont deux organisés en 2018-2019) s'échelonnant jusqu'en 2020 a été réalisé. Les thèmes abordés visent à répondre et à s'adapter tant aux besoins des nouveaux agents qu'à ceux des plus expérimentés.



Les principaux sujets qui ont été abordés au cours de l'année par la communauté de pratique sont l'éligibilité des candidats, la tenue des dossiers, l'appropriation de l'intranet, les bons coups (promotions, accompagnement de candidats, jumelages, etc.), l'appropriation du code d'éthique, les webinaires d'information avec les partenaires et de nombreux autres! Le bureau virtuel du CRAAQ permet de poursuivre les interactions en continu.

REPRÉSENTATION ET ARTICLES DE PRESSE

La coordination provinciale ainsi que les agents de maillage ont su présenter, dynamiser et attirer l'attention sur les services de L'ARTERRE en participant à divers événements et formations. Ils ont ainsi bénéficié d'une présence médiatique enviable sur le territoire et fait rayonner leur service!

- o 15 présentations par la coordination provinciale à divers publics composés de propriétaires et d'étudiants en agriculture.
- o 9 participations à des événements provinciaux.
- o 24 articles et entrevues dans des médias locaux, régionaux et provinciaux. La plupart des articles, vidéos et entrevues sont disponibles sur la plateforme de L'ARTERRE.

La plateforme L'ARTERRE dessert plus de 20 000 utilisateurs. Ce nombre est en croissance constante et en lien direct avec le rayonnement du service.

Le site arterre.ca connaît un fort taux de satisfaction qui se traduit par l'augmentation du nombre de sessions par individu, de la durée des visites, etc.



LA CONSTITUANTE LIVING LAB

À l'automne 2016, dans le but d'utiliser les agents de maillage et de faciliter l'appropriation de leur fonction, le CRAAQ a travaillé avec le Centre d'innovation sociale en agriculture (CISA) en lui confiant un mandat de recherche selon l'approche des laboratoires vivants. La mise en place de cet environnement de recherche a permis, jusqu'en mars 2019 (fin du projet), de capter les besoins des agents de maillage, de combiner et de valoriser les expertises des organismes fondateurs du projet et des membres contributeurs, et de bonifier les outils développés par L'ARTERRE. La CPAM a pu, grâce à cette approche, trouver des solutions concrètes aux défis quotidiens rencontrés par chacun et poursuivre l'objectif d'amélioration continue du service.

Voici quelques-unes des retombées majeures du laboratoire :

- o Développement d'outils complémentaires à ceux issus de la fusion de Banque de terres et Banque de fermes;
- o Mobilisation de la communauté de pratique;
- o Développement d'un code d'éthique pour les agents de maillage;
- o Études de cas : importance de la dynamique relationnelle pour la pérennité des jumelages (entre les candidats, et entre les candidats et les agents de maillage).

L'appui financier du ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI) et un investissement important du CRAAQ de 75 000 \$ ont permis de réaliser la mise en place du *living lab* et d'appuyer la communauté des agents de maillage.

SECTEURS ET COMITÉS

LA COORDINATION PROVINCIALE DE L'ARTERRE

En matière de gouvernance, la coordination provinciale peut compter sur deux comités (exécutif, orientation et développement). Le comité exécutif a comme mandat de prioriser les stratégies à privilégier et à développer, déterminer les orientations et prendre les décisions administratives. Le comité d'orientation et de développement collabore aux orientations et contribue au déploiement par la promotion du service et au partage d'expertise entre les différentes organisations.

Par ailleurs, un comité de pilotage formé de représentants des agents de maillage et de la coordination a pour mandat de transmettre à la coordination les enjeux des agents de maillage et propose des améliorations du service et des outils. Il collabore également au développement et à l'actualisation des contenus.

Le CRAAQ remercie les organismes et partenaires pour leur participation et leur engagement envers le projet :

- o Comité d'orientation et de développement (FRAQ, UPA, MAPAQ, FQM, MRC Brome-Missisquoi) et particulièrement les représentants des MRC;
- o Comité exécutif : les directeurs généraux de la MRC de L'Islet et de celle de Nicolet-Yamaska, du CISA
- o Comité de pilotage : les agents de maillage des MRC d'Argenteuil et de Rivière-du-Loup, et l'agente régionale de l'UPA-Estrie.



L'ARTERRE

Accompagner · Jumeler

DES RETOMBÉES

Les activités de promotion réalisées par les régions et les partenaires portent fruit, non seulement pour L'ARTERRE, mais aussi pour d'autres produits et services du CRAAQ. Mentionnons notamment l'augmentation de plus de 30 % du nombre d'utilisateurs et de sessions sur le site Agro-Démarrage, les recherches effectuées concernant principalement le développement d'un plan d'affaires et le financement pour les aspirants qui veulent lancer leur entreprise.

LA SUITE

Avec le nombre élevé de MRC ayant adhéré au service, l'enjeu principal est au niveau de l'engagement à long terme des ressources et leur disponibilité pour offrir le service sur leur territoire.

Face au succès connu au Québec avec le service L'ARTERRE, les autres provinces sont avides d'informations sur le service et le mode de déploiement. Le CRAAQ évalue déjà les possibilités de collaboration avec l'Ontario, la Colombie-britannique et le Nouveau-Brunswick.



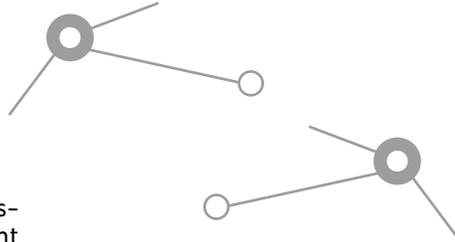
Établissement et développement régional

Le CRAAQ amorce sa collaboration au projet de Laboratoire bioalimentaire de la MRC de L'Érable : Communauté de fermiers de l'Érable 2019-2024. Le mandat du CRAAQ consiste à développer les stratégies de transfert de connaissances et à participer aux rencontres du comité de pilotage. La MRC de L'Érable a obtenu du financement pour ce projet dans le cadre du Programme Territoires : Laboratoires d'innovations bioalimentaires du MAPAQ. Le projet vise à modéliser les besoins des familles qui s'établissent, les potentiels des projets qu'elles développent et les retombées possibles face au démarrage à temps plein ou à temps partiel en optimisant les conditions d'établissement qui encadreront ces nouveaux citoyens.



Comité acériculture

Les besoins en transfert de connaissances dans le secteur acéricole ont confirmé la pertinence de la relance d'un Comité acériculture au CRAAQ, notamment pour la mise à jour du Cahier de transfert technologique en acériculture (CTTA). Ainsi depuis 2017, plusieurs organisations œuvrent à cibler les besoins de l'industrie en matière de transfert. Ayant obtenu le mandat de réaliser deux fiches d'information sur l'évaporation et la concentration de la sève d'érable, le Centre ACER s'associe avec le CRAAQ et le comité pour transformer ces fiches en une nouvelle édition du CTTA sur ces sujets spécifiques. Selon l'échéancier prévu, ce nouveau contenu sera disponible dès l'automne 2020. La mise à jour du contenu actuel du CTTA a également été discutée et une priorisation des sujets à actualiser a été proposée au MAPAQ afin d'obtenir le financement approprié.

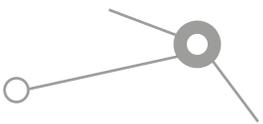


L'essor des microbrasseries

L'industrie des microbrasseries au Québec connaît une véritable effervescence depuis les dernières années. Alors qu'on en comptait un peu plus de 100 il y a cinq ans, ce sont aujourd'hui plus de 225 microbrasseries qui sont réparties dans l'ensemble des régions du Québec. Les parts de marché et l'engouement des consommateurs connaissent eux aussi une augmentation marquée. Une plus grande utilisation des intrants québécois dans la production locale des bières de microbrasserie a été identifiée comme un des enjeux prioritaires de l'industrie.

C'est dans cet esprit que le CRAAQ a initié une démarche de concertation ayant mené à l'organisation de la chaîne de valeur de la microbrasserie au Québec. Cette filière regroupe les principaux acteurs de la chaîne de valorisation brassicole provinciale, dont les microbrasseries, les houblonnières, les malteries, les producteurs de céréales brassicoles, les semenciers, les producteurs de ferments ainsi que des conseillers et des généticiens.

La filière se dotera d'une planification stratégique d'ici le printemps 2020 afin d'identifier les priorités du secteur, ce qui permettra de réaliser des projets visant à répondre aux principaux enjeux et à soutenir le développement de l'industrie. Le CRAAQ est heureux de contribuer à son essor.



Le réseau des membres experts mis à profit - Comité pomiculture et Commission chimie et fertilité des sols



Il existe peu de recherches et de données sur la fertilisation des pommiers au Québec. Les nouvelles connaissances développées au Brésil au cours des dernières années pourraient aider à améliorer nos pratiques de fertilisation. Léon-Étienne Parent, professeur-chercheur retraité de l'Université Laval et membre honoraire de la Commission chimie et fertilité des sols, a réalisé des travaux sur la fertilisation des pommiers au début de sa carrière et mène actuellement plusieurs projets avec des universités brésiliennes sur la fertilisation des arbres fruitiers. Il explique que la façon d'envisager la fertilisation des arbres fruitiers est la même pour les cultures d'arbres fruitiers

tropicaux que pour une culture pérenne comme le pommier au Québec. Le 12 mars 2019, au centre de recherche de l'IRDA à Saint-Bruno, le Comité pomiculture du CRAAQ réunissait plus de 30 experts (conseillers et chercheurs) et M. Parent dans le cadre d'un atelier d'une journée visant à faire le point sur l'état des connaissances en fertilisation des arbres fruitiers et à discuter des meilleures façons de recueillir des données et de réaliser des essais de fertilisation au Québec. Les membres souhaitent éventuellement développer un protocole et mettre en place des essais pour la cueillette de données sur la fertilisation des pommiers.

SECTEURS ET COMITÉS



Commission phytoprotection – quelques grands dossiers

Dans le contexte du dépôt du mémoire du CRAAQ à la Commission de l'agriculture, des pêcheries, de l'énergie et des ressources naturelles, il convient de rappeler certains axes d'intervention de la Commission phytoprotection.

actions ont été amorcées pour permettre à plusieurs organisations de réaliser des projets de recherche et de diffuser des connaissances. La situation évolue et d'autres confirmations de résistance se précisent, de sorte que le sujet demeure au cœur des discussions de la Commission.

LA RÉSISTANCE DES ENNEMIS DES CULTURES

Les membres de la Commission s'intéressent à la résistance des ennemis des cultures aux pesticides depuis 2009, moment où cette problématique émergeait. Ils ont initié une enquête sur le sujet dans le but de dresser un état de la situation des ennemis des cultures présents au Québec et qui ont développé ou qui ont un fort potentiel de développer une résistance aux pesticides ou aux biopesticides. Les résultats ont été publiés en 2012 et ont été partagés au Forum d'échanges sur la résistance des ennemis des cultures, tenu à l'automne 2012, qui avait pour objectif de se doter d'une politique uniforme de la gestion de la résistance. Des recommandations ont été priorisées et des porteurs de dossiers ont été identifiés. Le forum a porté ses fruits et, depuis, le MAPAQ a repris la coordination du dossier. De nombreuses

LA BIOSÉCURITÉ À LA FERME

Les producteurs, les intervenants et toutes autres personnes qui transigent, travaillent et circulent dans les fermes doivent comprendre et appliquer des mesures de biosécurité afin de prévenir la propagation d'organismes nuisibles entre les fermes par leurs actions (mouvement de produits, de machineries, de véhicules et d'employés).

La biosécurité à la ferme revêt une importance majeure dans la gestion des risques reliés à la propagation de graines de mauvaises herbes résistantes aux herbicides par exemple, ou encore d'espèces exotiques envahissantes. C'est dans cet esprit que les Producteurs de grains du Québec ont initié une trousse sur la biosécurité dans le secteur des grains en 2016. Le CRAAQ en a assuré la réalisation ainsi que la diffusion et la promotion.



La Journée phytoprotection attire chaque année près de 250 participants. Les stratégies en gestion intégrée des ennemis des cultures y sont abordées en profondeur.

SA MISSION

La mission de la Commission phytoprotection est de favoriser la concertation des experts du secteur afin de garder les connaissances à jour en vue d'assurer une utilisation sécuritaire des pesticides et de proposer des méthodes alternatives de protection des cultures. Elle appuie la mise en place d'outils qui permettent de faciliter le diagnostic et de mieux choisir les méthodes de lutte. La Commission se préoccupe également d'assurer la diffusion des connaissances aux intervenants et aux producteurs agricoles. Elle exerce un rôle provincial de concertation entre les divers représentants du secteur et représente un lieu de rencontre unique pour des experts de toutes provenances.

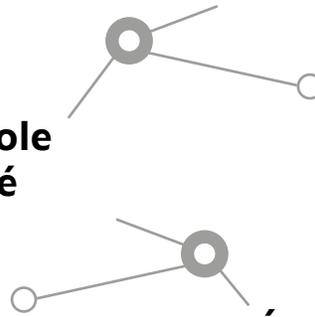
La Commission phytoprotection appuie également toutes les initiatives permettant de faire connaître l'importance de considérer les indices de risque pour la santé et l'environnement dans la prise de décision. Par exemple, des ateliers ont été présentés lors des Journées phytoprotection 2018 et 2019 afin de présenter les résultats de projets de recherche portant sur les traitements de désherbage à moindre risque dans les cultures de maïs-grain et de soya.



L'évolution du rôle de conseiller agricole au cœur de la mise en place du Comité sur les services-conseils

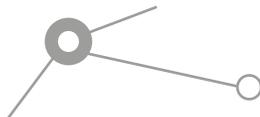
Puisque l'agriculture est en transformation et que le numérique occupe une place de plus en plus importante, le rôle du conseiller agricole est lui aussi appelé à évoluer. Les principales organisations impliquées dans le développement des services-conseils agricoles ont choisi de se concerter au sein d'un comité du CRAAQ. En octobre 2018, ils ont dressé les bases de leur plan d'actions pour influencer sur l'adaptation du conseiller à ce contexte.

Le comité s'est donné comme mandat d'accroître les habiletés des conseillers en matière de services-conseils afin de mieux répondre aux besoins actuels et futurs des producteurs agricoles. Ce mandat se réalisera en travaillant sur ce qui n'est pas déjà offert par les autres organisations, en collaborant avec celles-ci pour bonifier ce qui existe (ex. : outils, formations, etc.) et en effectuant une veille internationale, canadienne et québécoise sur l'actualisation des connaissances et des compétences des conseillers. Le comité est d'avis qu'enrichir les habiletés des conseillers agricoles contribuera à influencer positivement le rayonnement de l'expertise québécoise.



Études en soutien aux activités éducatives sur l'alimentation

Le CRAAQ et Équiterre, de concert avec le Groupe de travail sur la saine alimentation pendant l'enfance de la Table québécoise sur la saine alimentation (TQSA), élaborent une démarche concertée pour outiller les intervenants des services éducatifs à l'enfance et du milieu scolaire en matière d'éducation alimentaire (concertation des organisations, recensement et analyse de marché). À l'intérieur de ce projet, le CRAAQ réalise une étude de marché en vue de valider et de comprendre les besoins des intervenants auprès des 0-17 ans, en termes de plateforme. L'équipe déposera ensuite une étude de faisabilité en décembre 2019 en vue de la phase 2 du projet. Celle-ci consisterait à réaliser ladite plateforme concertée en éducation alimentaire (création, conception, déploiement et promotion).

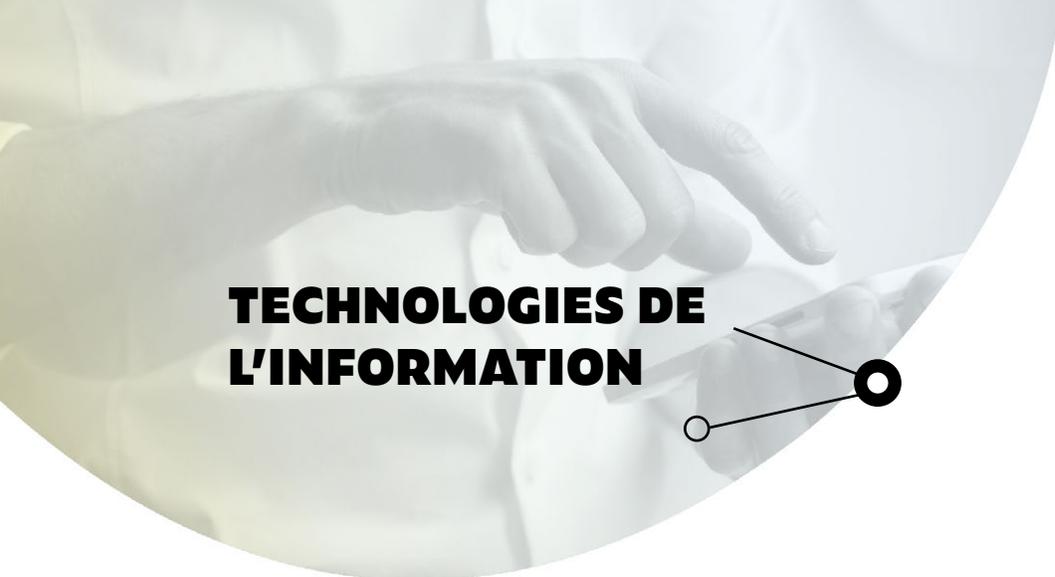


Comité vigne et vin

Depuis sa mise en place, et en contexte de développement de l'industrie vitivinicole, le Comité vigne et vin a mis l'accent sur l'amélioration des pratiques au champ aux dépens des autres volets pouvant être couverts par le comité. Des publications sur l'implantation d'un vignoble et sur les bonnes pratiques en viticulture ont notamment été produites.

Dans la perspective de continuer à soutenir le développement du secteur vitivinicole, le comité prévoit maintenant se concentrer sur des projets se rapportant aux autres volets de ce secteur, soit la transformation, la consommation et l'économie. La transformation sera abordée afin d'informer les vignerons débutants sur les bonnes pratiques à appli-

quer et de faire connaître aux vignerons aguerris les nouvelles tendances en la matière. En ce qui concerne la consommation, le comité compte s'associer avec des partenaires du secteur vinicole québécois (œnologues, sommeliers et autres) afin d'aider les vignerons à mieux valoriser les caractéristiques de leurs produits auprès des consommateurs et à mieux répondre aux besoins de ceux-ci. Enfin, outre la mise à jour des Références économiques existantes, différents documents économiques (statistiques, coût de construction de chai) seront élaborés afin de mieux documenter le secteur vitivinicole. Pour réaliser ce mandat, le comité tisse des liens avec d'autres organisations majeures du secteur qui collectent des données auprès des diverses clientèles.



TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

FAITS SAILLANTS AGRI-RÉSEAU

- o Plus de 150 000 utilisateurs (+ 5 %)
- o Plus de 1 million de pages vues
- o Plus de 335 000 sessions
- o Plus de 21 000 documents et liens
- o Plus de 1 150 vidéos
- o 180 billets de blogue

L'accompagnement des avertisseurs du Réseau d'avertissements phytosanitaires (RAP) se poursuit depuis l'an dernier, notamment pour la modernisation des communiqués. Plus de la moitié des groupes de cultures du réseau publient maintenant en format HTML; ce changement a porté fruit puisqu'on observe une migration des utilisateurs vers l'appareil mobile pour la lecture des communiqués.

L'année 2018-2019 a été particulièrement active sur le plan des TI. Dans sa volonté d'optimiser ses infrastructures technologiques et leur gestion ainsi que le mode de gestion et de développement des projets TI, le CRAAQ a fait le choix, conformément à son plan d'investissement et d'utilisation de ses actifs nets, d'amorcer des changements structurants. Il a eu recours à un consultant TI pour faire l'analyse des infrastructures et des documentations applicatives afin d'établir le plan de transition et le plan de migration pour une mise en œuvre en 2019-2020.

Le CRAAQ augmente son soutien aux partenaires pour améliorer l'adhésion aux bonnes pratiques TI. L'équipe leur fournit notamment des outils : affiche explicative, manuel d'organisation de projets, jeux d'essais d'acceptation, etc. De plus, pour l'ensemble des outils et services Web du CRAAQ (au nombre de 20), l'équipe TI effectue l'entretien des sites et les mises à jour technologiques en continu. Pour le site de L'ARTERRE, des améliorations notables ont été apportées aux outils dédiés aux agents de maillage.

LA SÉCURITÉ : UN ENJEU RECONNU AU CRAAQ

Le rehaussement de la sécurité du réseau se fait en continu avec l'introduction des bonnes pratiques de développement et la normalisation des usages des TI, sous la bonne garde de notre administrateur des systèmes et réseaux, Guillaume Warnet.

IMPLANTATION D'UNE DIRECTION D'ÉQUIPE

L'exercice mené par la direction générale sur le plan de la restructuration des ressources humaines en cours d'année a confirmé la fonction et confié la direction de l'équipe TI à Johanne Bélanger, tandis que la consolidation de l'équipe se poursuit avec l'engagement et la nomination de Jean-François Gouin à titre de chef programmeur. Une nouvelle analyste et ergonomiste Web ainsi qu'un intégrateur compléteront l'expertise de l'équipe. En pleine intégration de ces nouvelles ressources, l'équipe profite du momentum pour poursuivre l'actualisation de ses processus internes et externes. Une approche « de gestion globale et de renouvellement des contenus et des contenants » des produits et de la technologie s'inscrit en trame de fond de cette équipe constituée de 8 personnes.

RÉALISATIONS 2018-2019

Au cours de l'année, le CRAAQ a amorcé ou réalisé près de **120 projets** dont une cinquantaine se poursuivent en 2019-2020. La moitié de ces projets sont réalisés en partenariat.

Comme par le passé, le CRAAQ a collaboré avec plusieurs partenaires clés. Les collaborations se sont intensifiées notamment avec le Centre d'études sur les coûts de production en agriculture (CECPA) pour

amorcer ou réaliser davantage de projets : *Combien louer une terre agricole - Édition 2019*; mise en place de la chaîne de vidéos du CECPA; démarrage des projets *Guide sur les coûts de production et la prise de décision en agriculture* et une formation sur l'outil *Calcul du coût de revient*, financés par les programmes Innov'action et Services-conseils respectivement. De plus, un partage de ressources entre les deux organisations s'est opéré.

PLUSIEURS RÉALISATIONS DU CRAAQ ONT BÉNÉFICIÉ DES PROGRAMMES DE FINANCEMENT SUIVANTS :

- o MAPAQ - Innov'Action - Volet 2 - Adaptation technologique
- o MAPAQ - Innov'Action - Volet 3 - Transfert de connaissances
- o MAPAQ - Prime-Vert - Volet 3 - Approche régionale et interrégionale
- o MAPAQ - Prime-Vert -Volet 4 - Appui au développement et au transfert de connaissances
- o MAPAQ - Programme de développement sectoriel - Volets 2 et 3
- o MAPAQ - Programme services-conseils (PSC) - Volet 2 - Aide pour une activité collective via les réseaux Agriconseils
- o MAPAQ - Programme services-conseils (PSC) - Volet 3 - Formation, portrait, analyse et outil
- o MAPAQ - Programme Proximité - Volet 1 - Appui aux initiatives collectives
- o Ministère de l'Économie, de l'Innovation et des Exportations (MÉSI) - Programme Passeport innovation
- o Ouranos - soutien scientifique et financier
- o Secrétariat à la jeunesse - programme Échanges entre générations

ORGANISATIONS ET PARTENAIRES DE PROJETS 2018-2019

- o AGRlcarrières
- o Agriculture et Agroalimentaire Canada (AAC)
- o Aliments du Québec
- o Association de l'Agrotourisme et du Tourisme Gourmand du Québec (AATGQ)
- o Association des producteurs de canneberges du Québec (APCQ)
- o Association des microbrasseries du Québec
- o AU/LAB - Laboratoire d'agriculture urbaine
- o Avimix Nutrition
- o Canadian Organic Growers
- o Cégep de Victoriaville
- o Centre d'études sur les coûts de production en agriculture (CECPA)
- o Centre de développement du porc du Québec (CDPQ)
- o Centre de recherche agroalimentaire de Mirabel (CRAM)
- o Centre de recherche en sciences animales de Deschambault (CRSAD)
- o Centre de recherche sur les grains inc. (CÉROM)
- o Centre d'innovation sociale en agriculture (CISA)
- o Centre d'expertise et de transfert en agriculture biologique et de proximité (CETAB+)
- o Club Bio Action
- o Conseil des vins du Québec
- o Consortium de recherche sur la pomme de terre du Québec (CRPTQ)
- o Coordination services-conseils
- o Effigis
- o Équiterre
- o Fédération de l'UPA du Saguenay-Lac-Saint-Jean
- o Fédération des producteurs d'œufs du Québec
- o Filière biologique du Québec
- o Formabois
- o Gestrie-Sol agroenvironnement
- o Groupe ProConseil

- o Innotag
- o Institut de recherche et de développement en agroenvironnement (IRDA)
- o Institut québécois du développement de l'horticulture ornementale (IQDHO)
- o Journée INPACQ Lait biologique
- o La Coop fédérée
- o La Financière agricole du Québec
- o Les Producteurs de pommes du Québec
- o MAPAQ - Direction générale du développement et de l'aménagement du territoire agricole (DGDATA)
- o MAPAQ - Direction de la phytoprotection
- o MAPAQ - Direction de la santé animale et partenaires en bien-être animal
- o MAPAQ - Direction de l'appui à la recherche et à l'innovation (DARI)
- o MAPAQ - Directions régionales (Capitale-Nationale, Centre-du-Québec, Laurentides)
- o MAPAQ - Direction Analyses et politiques des pêches et de l'aquaculture
- o Ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques - MELCC
- o Les Moulins de Soulanges
- o MRC Brome-Missisquoi
- o MRC de l'Érable
- o Nutri-Expert
- o OptiConseils Agroenvironnement
- o Ordre des agronomes du Québec
- o Ouranos
- o PALS Publishing
- o Les Producteurs de cidre du Québec
- o Régie des marchés agricoles et alimentaires du Québec
- o Réseaux Agriconseils (Centre-du-Québec et Montérégie)
- o Semican
- o Syndicat régional des Éleveurs de volailles de la Mauricie
- o Trouw Nutrition Canada (Nutreco)
- o Université Laval
- o UPA - Table de développement de la production biologique
- o UPA (6 groupes)
- o Lactanet (Valacta)
- o VIA Pôle d'expertise en services-conseils agricoles

RÉALISATIONS 2018-2019

Évènements, formations, webinaires



Journée champêtre en apiculture
7 juillet 2018
Deschambault (CRSAD)
Comité apiculture



Journée phytoprotection
12 juillet 2018
Saint-Mathieu-de-Beloil (CÉROM)
Commission phytoprotection



Congrès Bœuf
5 octobre 2018, Victoriaville
Comités bovins de boucherie



Symposium sur les bovins laitiers
30 octobre 2018, Drummondville
Comité bovins laitiers



Colloque maraîcher bio en serre, 2^e édition
6 novembre, Sainte-Julie
Comité cultures en serre



Colloque Gestion
21 novembre 2018, Drummondville
Comité gestion de l'entreprise agricole



Colloque sur la pomme de terre
23 novembre 2018, Lévis
Comité pomme de terre



Journée d'information scientifique sur les bovins laitiers et les plantes fourragères
26 février 2019, Drummondville
Comité bovins laitiers et Comité plantes fourragères

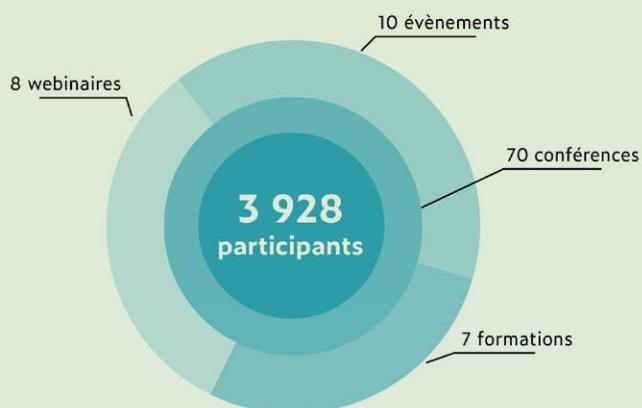


Les Perspectives 2019
2 avril 2019, Drummondville
Comité économie et perspectives agroalimentaires

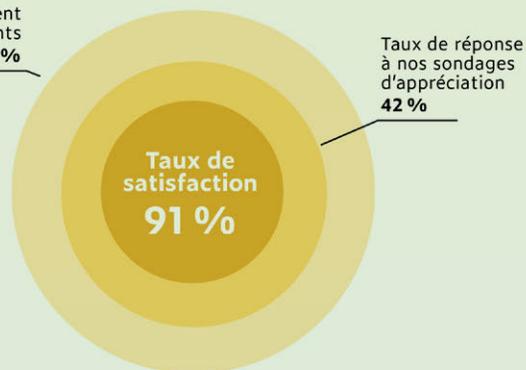


Tournée des plantes fourragères
29 et 30 mai 2019
Centre-du-Québec
Comité plantes fourragères et MAPAQ

La majorité des évènements ont connu une augmentation de participation. La clientèle se renouvelle avec environ 35 % des personnes inscrites à un évènement qui en étaient à leur première participation. Par ailleurs, l'intérêt des participants envers la webdiffusion ne se dément pas. On note une présence accrue des producteurs à des évènements très spécifiques, tels que le Colloque sur la pomme de terre, la formation sur l'irrigation en lien avec le guide *Gestion raisonnée de l'irrigation*, le Congrès Bœuf et le Colloque maraîcher bio en serre.



Taux de renouvellement des participants **35 %**



LES CONFÉRENCES LES PLUS APPRÉCIÉES EN 2018-2019



Pièges à phéromones pour le piégeage d'insectes en milieu agricole

Julien Saguez, Ph.D., chercheur en biosurveillance, CÉROM
Sandrine Lemaire-Hamel, B.Sc., Université Laval et CÉROM

Journée phytoprotection



L'équilibre entre le travail et la famille avec 450 vaches de boucherie

Jean-Guy Godbout et Nancy Godbout, producteur et productrice de bovins de boucherie, Ferme JNS Godbout inc.

Congrès Bœuf



Outils pour maximiser l'utilisation de l'amidon dans les rations de vaches laitières

Luiz Ferraretto, Ph.D., professeur adjoint, nutrition animale, University of Florida

Symposium sur les bovins laitiers



Tirer profit du sol pour se démarquer de la concurrence par le goût

Frédéric Jobin-Lawler, M.Sc., producteur, L'Abri végétal

Colloque maraîcher bio en serre, 2^e édition



Innover pour durer

Réal Jacobs, M.Ps., C.E.A., professeur titulaire, Entrepreneuriat et Innovation, HEC Montréal

Colloque gestion



Augmenter la part des produits québécois dans les paniers d'épicerie : plus d'acheteurs, plus de ventes, plus souvent!

Peter Chapman, B. comm., SKUFood

Les Perspectives

RÉALISATIONS 2018-2019

Évènements, formations, webinaires



Les projets de formation réalisés au CRAAQ viennent souvent appuyer la sortie de nouvelles publications ou études. Cela permet un meilleur transfert des connaissances auprès de la clientèle en approfondissant certaines notions et en favorisant les échanges entre participants et formateurs. Plusieurs formations ont été réalisées au cours de l'année.

FORMATION SUR L'UTILISATION DU GUIDE TECHNIQUE *GESTION RAISONNÉE DE L'IRRIGATION*

27 et 30 novembre 2018
IRDA et CRAAQ

FORMATION EN TECHNOLOGIE D'AGRICULTURE DE PRÉCISION

Réalisée dans le cadre d'une entente entre le CRAAQ et AGRICARRIÈRES, cette formation est le fruit de deux années de travail avec plusieurs partenaires. Elle connaît un beau succès, le défi demeurant de permettre aux participants d'appliquer concrètement ces technologies. Cette formation est issue de la réflexion stratégique de la Commission, il y a quelques années, pour aider les agronomes, les conseillers et les producteurs agricoles à utiliser ces technologies à des fins de diagnostic et d'intervention.

- o Jour 1 : Les principes de base des technologies d'agriculture de précision
6, 8 et 12 décembre 2018,
28 mars 2019
- o Jour 2 : Les données géospatiales et leurs usages – Production de données à valeur ajoutée
8 et 10 janvier 2019,
5 et 20 mars 2019
- o Jour 3 : Production de l'information utile pour l'aide à la décision (dates à confirmer)

Commission géomatique agricole et agriculture de précision du CRAAQ

ATELIER SUR LA FERTILISATION DES ARBRES FRUITIERS

12 mars 2019
Comité pomiculture et Commission chimie et fertilité des sols du CRAAQ

FORMATION SUR LES OUTILS DE CARACTÉRISATION DES EFFLUENTS D'ÉLEVAGE - WEBCONFÉRENCE

21 mars 2019
Comité de coordination effluents d'élevage du CRAAQ

FORMATION SUR LA RÉALISATION D'UN BILAN ALIMENTAIRE EN PRODUCTION PORCINE

Formation en lien avec la parution, en 2017-2018, du guide *Le bilan alimentaire comme outil de performance agronomique pour estimer le phosphore produit dans un lieu d'élevage porcin* (Les Éleveurs de porcs du Québec, CDPQ et autres partenaires) disponible dans la Base de connaissances effluents d'élevage.

27 mars 2019
Comité de coordination effluents d'élevage du CRAAQ

FORMATION SUR LA RÉALISATION D'UN BILAN ALIMENTAIRE EN PRODUCTION DE POULETTES ET D'ŒUFS DE CONSOMMATION

Formation en lien avec la parution, en décembre 2018, du guide *Le bilan alimentaire comme outil de performance agronomique pour estimer le phosphore produit dans un lieu d'élevage de poulettes ou de production d'œufs de consommation* (MAPAQ, Fédération des producteurs d'œufs du Québec, CDPQ, CRAAQ et autres partenaires) disponible dans la Base de connaissances effluents d'élevage.

17 avril 2019
Comité de coordination effluents d'élevage du CRAAQ



SÉRIE WEBINAIRES VIGNE ET VIN (7)

Taux de satisfaction de 89 %.
Près de 200 inscriptions, dont de nombreux producteurs.

- o *Typicité des vins blancs du Québec - 2^e partie : en existe-t-il une? Comment l'exprimer?*
21 août 2018
- o *Planter des vinifera au Québec : quel potentiel pour le Riesling et le Pinot noir?*
12 novembre 2018
- o *Typicité des vins blancs : les vinifications type Chardonnay*
4 février 2019
- o *Vigne et Vin – Les éléments importants à savoir avant d'entamer la transition biologique*
25 février 2019
- o *Santé des sols et cultures de couverture : engrais verts dans les vignobles*
18 mars 2019
- o *Gestion et réduction des sulfites*
8 avril 2019
- o *Maladie : Botrytis de la vigne*
6 mai 2019

Comité vigne et vin du CRAAQ

WEBINAIRE HOUBLON

- o *Récolter le houblon au Québec - Quel impact la date de récolte a-t-elle sur la qualité des cônes?*
19 juillet 2018

CRAAQ

Vidéos

L'ATLAS AGROCLIMATIQUE DU QUÉBEC : DES UTILISATIONS PRATIQUES POUR LE CONSEILLER AGRICOLE

Témoignage de Roger Ménard, agronome et consultant. Il explique plusieurs utilisations de l'Atlas, notamment pour planifier l'acquisition de terres agricoles et choisir les cultures les mieux adaptées au climat, dresser un portrait du climat local dans un Plan agroenvironnemental de fertilisation (PAEF) et appuyer l'adaptation du secteur agricole aux changements climatiques.

Commission agrométéorologie du CRAAQ et Ouranos

L'ATLAS AGROCLIMATIQUE DU QUÉBEC : ILLUSTRÉ PAR DES EXEMPLES DU SECTEUR VITICOLE

Cette vidéo présente deux exemples d'utilisation de l'Atlas dans le secteur viticole. Raphaël Fonclara, agronome et conseiller en viticulture au Dura-Club, explique comment il utilise l'Atlas pour conseiller les viticulteurs en devenir ou actuels pour l'achat de terre, la mise en culture de la vigne ou le choix des cépages les plus adaptés. Marjolaine Mondon, agronome au Conseil des appellations réservées et des termes valorisants (CARTV), explique comment les données de l'Atlas l'ont aidée à délimiter l'aire d'une indication géographique protégée (IGP). Les deux vidéos sont accessibles à tous sur la chaîne YouTube du CRAAQ et sur Agri-Réseau.

Commission agrométéorologie du CRAAQ et Ouranos

L'AGROFORESTERIE AU QUÉBEC : DES EXEMPLES INSPIRANTS, DES BÉNÉFICES IMPORTANTS

Cette vidéo documentaire présente des systèmes agroforestiers (système agroforestier intercalaire, haies brise-vent, systèmes sylvopastoraux, bandes riveraines) implantés avec succès sur des fermes dans trois régions du Québec (Centre-du-Québec, Montérégie et région de La Pocatière). Des producteurs agricoles, des conseillers et des chercheurs partagent leurs motivations, décrivent leurs pratiques et des études réalisées ou en cours. Ils témoignent également des bénéfices associés à l'agroforesterie : protection

des cultures et des élevages, amélioration de la qualité de l'eau et de la santé des sols, biodiversité, atténuation de la dérive et des changements climatiques, attractivité du paysage, etc. L'objectif : stimuler l'intérêt des producteurs agricoles, des professionnels et des gestionnaires pour le déploiement de l'agroforesterie dans toutes les régions du Québec.

Cette vidéo a été vue **plus de 7 000 fois** depuis sa mise en ligne sur YouTube en septembre 2018. Une version courte également disponible : **L'agroforesterie au Québec : des exemples inspirants, des bénéfices importants - Un aperçu**

Comité agroforesterie du CRAAQ

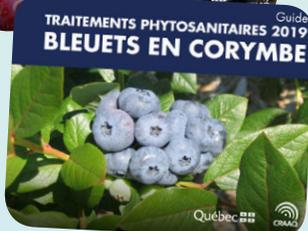
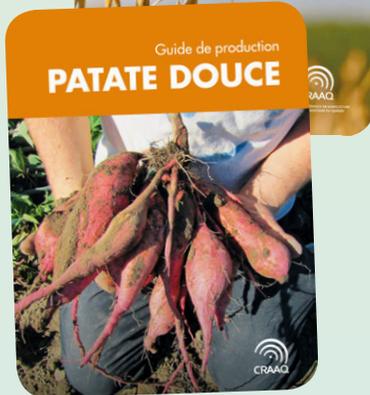
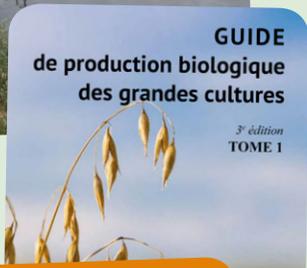
SAGe PESTICIDES ET IRIIS PHYTOPROTECTION

Ces deux outils et leurs multiples fonctionnalités gagnent encore à être mieux connus pour en optimiser l'utilisation dans le contexte de la gestion intégrée des ennemis des cultures. Dans la foulée des développements qu'ont connu les deux outils au cours des deux dernières années, 7 vidéos ont été réalisées par le CRAAQ avec l'implication de nombreux collaborateurs dans le cadre du volet 4 du programme Prime-vert 2013-2018 et grâce à une aide financière du MAPAQ, par l'entremise de la Stratégie phytosanitaire québécoise en agriculture 2011-2021.

- o *Une mauvaise herbe à identifier? IRIIS phytoprotection*
- o *Des symptômes dans un champ cultivé? IRIIS phytoprotection*
- o *Un insecte à identifier? IRIIS phytoprotection*
- o *Deux outils Web complémentaires : IRIIS phytoprotection et SAGe pesticides*
- o *SAGe pesticides - Comment choisir le traitement le plus sécuritaire pour la santé et l'environnement*
- o *SAGe pesticides - Comment faire une recherche de traitement*
- o *SAGe pesticides - Le registre de pesticides : suivre l'évolution des risques pour la santé et l'environnement*

RÉALISATIONS 2018-2019

Publications



Au cours de la dernière année, l'équipe marketing a procédé au renouvellement de l'image des publications du CRAAQ et a formalisé les types de publications (guides, fiches, etc.). L'équipe poursuit par ailleurs le développement de publications numériques dynamiques. On observe une lente migration des achats de publications papier vers le numérique. Au moment de les produire, l'équipe effectue une analyse rigoureuse des besoins des clientèles auxquelles les publications sont destinées.

De concert avec l'équipe des chargés de projets, une approche « de gestion globale et de renouvellement des contenus et des contenants » a également été implantée, tout comme pour les produits et services Web.

Treize publications sont parues au cours de la dernière année, fruits de la concertation de membres, d'experts et de collaborateurs.

GUIDE TECHNIQUE - GESTION RAISONNÉE DE L'IRRIGATION

Rédigé par une quinzaine d'experts, sous la supervision de Carl Boivin, chercheur à l'IRDA et éditeur scientifique de l'ouvrage, ce guide de 320 pages présente les bases théoriques de la gestion raisonnée de l'irrigation ainsi que les stratégies et les méthodes d'application selon le sol, la culture et le contexte de l'entreprise pour notamment limiter les pertes d'eau et de fertilisants. Des chapitres sont entièrement consacrés à l'irrigation des cultures suivantes : fraises à jours neutres, pommes de terre, pommiers et canneberges.

Institut de recherche et de développement en agroenvironnement (IRDA) et CRAAQ

GUIDE DE PRODUCTION BIOLOGIQUE DES GRANDES CULTURES, 3^E ÉDITION - TOME 1

Le premier (336 pages) de deux tomes issus de la traduction, par le CRAAQ, du guide *Organic Field Crop Handbook, Third edition* de la *Canadian Organic Growers* (Cultivons Biologique Canada). Basée sur les résultats de la recherche scientifique et riche de l'expérience acquise sur des fermes réputées, cette édition présente les informations les plus récentes sur la production biologique des grandes cultures en Amérique du Nord, incluant notamment le blé, l'épeautre, les fèves, le chanvre, le lin et le soya. Le deuxième tome paraîtra à l'automne 2019. Le CRAAQ a initié cette démarche pour l'acquisition des droits d'auteur et pour la réalisation de la traduction il y a deux ans. Il a investi jusqu'à maintenant près de 30 000 \$ dans cette publication pour appuyer l'effervescence de la production de grandes cultures biologiques au Québec.

CRAAQ

GUIDE DE PRODUCTION - PATATE DOUCE

Rédigé par David Wees de l'Université McGill en collaboration avec des conseillers du MAPAQ, ce guide est une invitation à mieux connaître et à réussir cette culture qui gagne en popularité au Québec.

Comité légumes du CRAAQ

GUIDES DES TRAITEMENTS PHYTOSANITAIRES 2019 - FRAMBOISIER, FRAISIER, BLEUETS EN CORYMBE

Trois guides regroupant les traitements antiparasitaires et herbicides recommandés, compilés par des conseillers du MAPAQ et leurs collaborateurs.

MAPAQ et CRAAQ



GUIDE DES TRAITEMENTS PHYTOSANITAIRES 2019 - HOUBLON

Ce guide décrit les différents traitements fongicides, insecticides, acaricides, bactéricides et herbicides recommandés au besoin dans cette production.

Une initiative de Gaëlle Dubé, agronome, en collaboration avec Julien Venne, agronome au MAPAQ, et CRAAQ

VIGNE - PRODUCTION FRUITIÈRE INTÉGRÉE (AFFICHE)

En un seul coup d'œil, les traitements phytosanitaires pour la vigne et leurs caractéristiques (efficacité, cotes de toxicité pour les ennemis naturels, indices de risque pour la santé et l'environnement, etc.) dans le contexte de la production fruitière intégrée.

Centre de recherche agroalimentaire de Mirabel (CRAM) et CRAAQ

LA PRODUCTION VACHE-VEAU

Mise à jour de 2 autres chapitres (Économie de la production, Bien-être) du guide publié en 2007. Trois chapitres ayant été mis à jour en 2017-2018, le travail se poursuit pour les autres sections du guide maintenant disponible sous forme de fascicules.

Comité bovins de boucherie du CRAAQ

DONNÉES ÉCONOMIQUES ET TECHNIQUES EN PRODUCTION DE GRAINS BIOLOGIQUES AU QUÉBEC (RAPPORT ET RÉSUMÉ)

Les résultats d'une étude menée en 2018 auprès de 28 entreprises spécialisées en production de grains biologiques réparties dans l'ensemble de la province.

Filière biologique du Québec, Centre d'études sur les coûts de production en agriculture (CECPA), Centre d'expertise et de transfert en agriculture biologique et de proximité (CETAB+) et CRAAQ

LA CULTURE ENTREPRENEURIALE ET VOUS

S'établir en agriculture de nos jours, c'est aussi devenir entrepreneur. Ce document synthèse s'intéresse à cette facette du métier de producteur et propose des liens vers les ressources pour s'outiller, s'inspirer et développer ses compétences en la matière.

Comité établissement et retrait de l'agriculture du CRAAQ

COMBIEN LOUER UNE TERRE AGRICOLE? ÉDITION 2019

Quatrième mise à jour de cette publication parue en 2015. Elle sera désormais mise à jour tous les deux ans. Fort appréciée des entreprises agricoles et des institutions d'enseignement offrant le cours d'exploitant agricole, la publication accessible en format PDF fournit des balises de départ et permet aux entrepreneurs agricoles actuels et en devenir de déterminer un taux de location pour des terres agricoles.

Centre d'études sur les coûts de production en agriculture (CECPA) et CRAAQ

LE BILAN ALIMENTAIRE COMME OUTIL DE PERFORMANCE AGRONOMIQUE POUR ESTIMER LE PHOSPHORE PRODUIT DANS UN LIEU D'ÉLEVAGE DE POULETTES OU DE PRODUCTION D'ŒUFS DE CONSOMMATION

Guide disponible dans la Base de connaissances effluents d'élevage, expliquant la démarche et les exigences entourant la réalisation d'un bilan alimentaire pour établir la charge de phosphore de ces lieux d'élevage (issu d'un vaste projet de R-D impliquant notamment le MAPAQ, la Fédération des producteurs d'œufs du Québec, l'Université Laval, le CDPQ, le CRSAD et l'IRDA).

RÉALISATIONS 2018-2019

Mises en ligne et outils Web



MAUVAISES HERBES

En collaboration avec la Coordination services-conseils, le CRAAQ a développé et procédé à la mise en ligne de l'outil intégré MAUVAISES HERBES le 17 juin dernier. Cet outil permet d'enregistrer les observations issues des dépistages et de suivre l'évolution des mauvaises herbes dans les champs des producteurs grâce aux historiques des observations, et ce sur plusieurs années. Des rapports simples issus des constats peuvent être créés ainsi que des stratégies qui aident à la prise de décision. En outre, l'outil facilite les échanges et les discussions avec les producteurs. MAUVAISES HERBES a été réalisé à partir du financement obtenu du volet 3 du Programme d'appui à l'offre de services-conseils agricoles (PAOSCA) et grâce à un investissement important de la part du CRAAQ.

VIRAGE BIO

Cet outil Web gratuit, qui renseigne sur les étapes d'une transition à l'agriculture biologique, a été réalisé en 2018 par la Table de développement de la production biologique de l'UPA en collaboration avec le CRAAQ et le CÉTAB+. Véritable outil d'aide à la décision, il permet à une entreprise agricole conventionnelle d'évaluer si transiter vers la régie biologique est une option réaliste, en fournissant de l'information générale sur le bio ainsi que sur

son secteur de production. Le site couvre actuellement un grand nombre de productions (et secteurs) et se veut évolutif. Si des informations spécifiques concernant les productions émergentes bio devenaient disponibles, elles pourraient éventuellement être ajoutées à l'outil de recherche par production. Trouvez rapidement les réponses à vos questions grâce à l'ergonomie bien pensée et aux outils de recherche du site! Ce site a été réalisé grâce à une aide financière du Programme de développement sectoriel issu de l'accord Cultivons l'avenir 2 conclu entre le gouvernement du Canada et le gouvernement du Québec et grâce à un investissement important de la part du CRAAQ.



SAGE PESTICIDES ET IRIIS PHYTOPROTECTION

Rappelons les mandats et les responsabilités concernant ces deux outils. Le CRAAQ effectue le développement et l'amélioration du fonctionnement des sites, la gestion des espaces dans l'infrastructure et des paramètres de sécurité qui permettant aux sites d'être diffusés sur Internet. Le CRAAQ a également procédé à l'hiver 2019 à l'optimisation du Registre des pesticides afin de le rendre conforme aux exigences réglementaires du Code de gestion des pesticides pour les producteurs agricoles. Le MAPAQ, quant à lui, est responsable du développement et de la mise à jour du contenu, soit les données et toute l'information diffusée dans SAGE pesticides et IRIIS phytoprotection. Il valide également l'intégrité des fonctionnalités et de l'information.

Le nombre d'utilisateurs de SAGE pesticides a connu une augmentation de plus de 50 %. Pour ce qui est d'IRIIS phytoprotection, depuis les améliorations notables livrées au printemps 2018, le nombre d'utilisateurs a augmenté de 25 %, le nombre de sessions de consultation, de plus de 40 %, et le nombre de sessions par utilisateur, de 12 %.

ATLAS AGROCLIMATIQUE DU QUÉBEC

Conjointement avec Ouranos et en partenariat avec Agriculture et Agroalimentaire Canada, le MAPAQ, l'Université Laval et l'UPA, le CRAAQ a réalisé le projet *Bilan de l'utilisation et promotion de l'Atlas agroclimatique du Québec et des documents techniques en agrométéorologie*. L'évaluation des retombées de l'Atlas mis en ligne en 2013 et la priorisation des besoins des utilisateurs complétées, le CRAAQ a produit et diffusé des capsules vidéos et un billet de blogue pour faire valoir l'utilité des informations agroclimatiques. De nouvelles activités de promotion ont aussi été réalisées afin de mieux faire connaître les nombreux feuillets techniques disponibles au catalogue touchant à la climatologie ou à la météorologie agricole.

Commission agrométéorologie du CRAAQ et Ouranos

RÉALISATIONS 2018-2019

Projets économiques*

* Sous la supervision d'Hélène Grondines, l'équipe des Projets économiques est composée de 5 personnes, dont une ressource partagée avec le Centre d'études sur les coûts de production en agriculture (CECPA) et une stagiaire de l'Université Laval.

Références économiques

RÉFÉRENCES ÉCONOMIQUES

Au cours de la dernière année, l'équipe a produit et mis à jour 93 feuillets, dont les feuillets concernant l'apiculture, les frais de conservation et de reprise pour l'ensilage et le foin, les budgets grandes cultures et grandes cultures biologiques, les analyses AGRITEL dans les secteurs des grains et du lait, les rendements et les prix des intrants.

Voici quelques-uns des nouveaux feuillets de la dernière année :

- o Fines herbes biologiques - Budget sous serre chauffée;
- o Ail, opérations semi-mécanisées - Budget partiel;
- o Veau d'embouche - Budget 140 vaches.

Les Références économiques comptent maintenant 405 feuillets et 17 collections. Au 30 juin 2019, plus de 130 feuillets étaient aussi offerts en version dynamique.

En vue de faire connaître les Références économiques et de favoriser leur utilisation, l'équipe répond aux demandes des organisations qui veulent en savoir plus, au bénéfice de leurs membres et de leurs clientèles pour qui les feuillets (budgets, etc.) peuvent constituer un avantage dans l'exercice de leurs fonctions. Ainsi, diverses présentations ont été faites au cours de la dernière année, notamment :

- o Présentation du CRAAQ et des Références économiques aux étudiants du cours Concepts en génie agroenvironnemental donné par Serge-Étienne Parent, professeur à l'Université Laval - 24 septembre 2018;
- o Tenue d'un webinaire (*Comment utiliser les Références économiques du CRAAQ?*) à l'intention des analystes de la Commission de protection du territoire agricole du Québec (CPTAQ) - 8 novembre 2018.

ROTATION\$+

L'usage de cet outil Web connaît une belle croissance et plus de 200 personnes se sont prévaluées d'un abonnement au cours de la dernière année. De plus, grâce au Programme services-conseils du MAPAQ, le CRAAQ réalisera une formation pour améliorer la maîtrise de l'outil chez les utilisateurs. Ce projet de formation en multidisciplinarité inclura un processus pour amener les conseillers en agroenvironnement et les conseillers en gestion à travailler ensemble afin d'offrir des services-conseils concertés aux producteurs agricoles.

FORMATION SUR LES FACTEURS ÉCONOMIQUES ET TECHNIQUES EN PRODUCTION DE GRAINS BIOLOGIQUES AU QUÉBEC

Pour le compte de la Filière biologique du Québec, le CECPA, le CETAB+ ainsi que le CRAAQ ont réalisé et diffusé les résultats d'une étude et une formation sur les facteurs économiques et techniques en production de grains biologiques. La formation offerte à partir des bureaux de La Financière agricole du Québec (FADQ) à Lévis et diffusée dans le réseau de la FADQ a attiré plus de 310 producteurs et conseillers.

Dans le cadre de cette formation, le CRAAQ a également réalisé avec Guy Beaugard, membre très actif des groupes de travail des Références économiques et consultant expert en gestion et économie, une vidéo intitulée *Comment calculer le coût d'utilisation de la machinerie agricole en grandes cultures biologiques?* Une importante campagne de promotion est en cours auprès des Coopératives d'utilisation de matériel agricole (CUMA) et Coopératives d'utilisation de main-d'œuvre (CUMO).





Mandats en appui à d'autres organisations partenaires

FADQ

Deux projets spécifiques porteurs d'avenir ont vu le jour cette année en partenariat avec La Financière agricole du Québec (FADQ), un partenaire corporatif du CRAAQ. Une première formation portant sur les grains biologiques a ainsi été offerte via les bureaux de la FADQ. Des producteurs et des conseillers d'autres organisations ont aussi pu en profiter.

La FADQ souhaite combler des besoins de formation à l'interne par un mode d'apprentissage dynamique. La plateforme de formation en ligne du CRAAQ accueillera une nouvelle formation sur le thème des assurances agricoles réalisée par la FADQ à l'intention de ses conseillers. L'équipe du CRAAQ est fière de les accompagner dans le développement et le déploiement des contenus.

SECTEURS ÉMERGENTS

Aussi, afin de rendre plus accessibles les contenus de deux secteurs émergents, soit la production de lait biologique et le chanvre industriel, le CRAAQ, en collaboration avec les organisateurs des Journées sur l'innovation et le progrès en agroalimentaire au Centre-du-Québec (INPACQ) et les organisateurs du colloque sur le chanvre industriel, a ouvert aux participants intéressés sa nouvelle plateforme de webdiffusion. Certains des contenus captés à ces deux occasions sont disponibles en vidéos sur les plateformes de diffusion du CRAAQ.

ORDRE NATIONAL DU MÉRITE AGRICOLE ET JOURNÉES AGROALIMENTAIRES

Pour la cinquième année, le CRAAQ poursuit sa collaboration avec le MAPAQ dans le cadre du concours de l'Ordre national du mérite agricole en accompagnant les régions concernées dans la finalisation des dossiers de candidature. Le CRAAQ contribue également chaque année à l'organisation d'une dizaine d'activités sectorielles dans le cadre des Journées agroalimentaires – Montréal-Laval-Lanaudière-Laurentides.

AUTRES APPUIS

- o Collaboration avec les partenaires de la Stratégie québécoise de santé et de bien-être des animaux à l'organisation de leur assemblée annuelle en octobre 2018 ainsi qu'à la diffusion des contenus.
- o En novembre dernier, soutien au processus d'inscription et de promotion à l'activité *Les poulaillers du futur*, une initiative des Éleveurs de volailles de la Mauricie.
- o Collaboration à la programmation et à la logistique du Congrès Cidres, vins et alcools d'ici des Producteurs de cidre du Québec – 28 et 29 mars 2019



PROJETS EN PRÉPARATION

Le CRAAQ travaille sur plusieurs projets d'envergure qui seront livrés au cours de la prochaine année ou des années suivantes.

Évènements, formations, webinaires

- o Congrès Bœuf « Intégrer des perspectives prometteuses! », 11 octobre 2019
- o Symposium sur les bovins laitiers, 29 octobre 2019
- o Colloque maraîcher en serre, 7 novembre 2019
- o Colloque sur la pomme de terre, 22 novembre 2019
- o Colloque Gestion, 27 novembre 2019
- o Formation sur les coûts de revient à partir de l'outil agro-calculateur, 4 et 5 décembre 2019, 23 janvier 2020, 12 et 13 février 2020
- o Colloque numérique et agriculture de précision, 12 février 2020
- o Colloque sur les plantes fourragères, 20 février 2020
- o Les Perspectives agroalimentaires, 21 avril 2020
- o Série de webinaires Vigne et vin (dates à confirmer)
- o Formation en technologies d'agriculture de précision (dates à confirmer)
- o Webinaires sur l'agrotourisme (dates à confirmer)
- o Formation sur le « diagnostic 5 fonctions » des entreprises de transformation alimentaire (dates à confirmer)

Publications

- o Traduction du *Organic Field Crop Handbook, Third edition* de la *Canadian Organic Growers* en vue de produire le deuxième tome
- o Réalisation d'une fiche technique, dynamique et pédagogique portant sur la contribution des systèmes agroforestiers à la maîtrise des microclimats pour limiter l'impact des changements climatiques sur le secteur agricole
- o Guide sur la production de l'ail
- o Guide sur les cultures de couverture
- o Cahier du participant - Formation en technologies d'agriculture de précision - Jour 3 : Production de l'information utile pour l'aide à la décision
- o Nouvelle édition des publications suivantes :
 - Élevage des reines-abeilles
 - Guide de référence technique en drainage souterrain et travaux accessoires
 - Implantation d'un verger de pommiers
 - Guide de référence en fertilisation (sous un nouveau format)
 - Guide de démarrage - Chèvre
 - Gestion optimale du rucher

Projets TI

- o Outil EGP (Évaluation de la gestion intégrée des ennemis des cultures et de la gestion des pesticides)
- o Répertoire pour la location de ruches (pollinisation) et l'achat de nucléi et de reines
- o Outil pour la prévision de la valeur nutritive des fourrages
- o Dossier entreprises (incluant la gestion des cultures et des traitements)

En amélioration continue :

- o SAgE pesticides
- o IRIIS phytoprotection
- o Agri-Réseau
- o Bureau virtuel
- o Site CRAAQ

Nouveaux mandats en appui à d'autres organisations

- o Édition 2020 du Congrès cidre, vins et alcools d'ici (après une première année de collaboration appréciée du comité organisateur, le CRAAQ s'implique de nouveau)
- o Organisation de webinaires et de séminaires sur la santé des sols (projet sur 3 ans) pour le MAPAQ

MISE EN MARCHÉ ET MARKETING

PUBLICATIONS GRATUITES

Actuellement, **14 %** des publications inscrites au catalogue sont gratuites. En 2018-2019, près de **2 500** personnes ont téléchargé une publication gratuite au moins une fois et l'ont consultée en moyenne trois fois.

Avec plus de 812 titres (incluant les feuillets des Références économiques), le catalogue du CRAAQ continue de s'enrichir. Ainsi, 80 % (648) sont des publications du CRAAQ et 20 % (164), celles d'autres éditeurs pour lesquelles le CRAAQ fait la promotion et la distribution. De ces dernières, 14 nouvelles publications se sont ajoutées en cours d'année. Un grand nombre de titres sont également regroupés en collections thématiques (57 collections à ce jour) afin de mieux répondre aux attentes de nos clientèles.

Au 30 juin 2019, le catalogue comptait également 119 vidéos, dont 78 issues des divers projets du CRAAQ et 41, de ses partenaires.

SERVICE À LA CLIENTÈLE

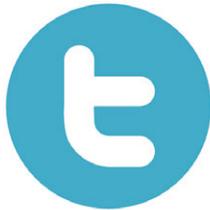
Le service à la clientèle est souvent le premier contact avec le CRAAQ pour plusieurs de nos clients. Que ce contact soit téléphonique, numérique ou en personne, l'objectif ultime du service demeure que le client ait une relation positive avec l'organisation. Pour ce faire, il lui faut trouver un équilibre entre le partage d'information, la vente de produits, l'écoute et la relation de confiance,

et rendre l'expérience facile et agréable et recommandable pour le client. L'arrivée d'une seconde ressource au service à la clientèle en cours d'année pour assurer la première ligne, prendre et répartir les appels a optimisé le travail de l'équipe. Actuellement, la conseillère en information agricole répond aux demandes d'informations à caractère agricole, pour des produits et services du CRAAQ ou pour des redirections vers d'autres ressources ou acteurs du secteur. Elle apporte également son soutien à L'ARTERRE en effectuant le tri des candidats, en répondant aux agents de maillage sur l'usage de la plateforme en ligne, et autres. Elle apporte finalement son concours pour tester les fonctionnalités des outils et services Web avant leur mise en ligne.

Au cours de la dernière année, on a pu remarquer l'intérêt qu'ont suscité auprès des clients les formations telles celles sur l'agriculture de précision, sur le guide concernant l'irrigation, sur les effluents d'élevage des poulettes et sur les grains bio.

TOP 12 DES PUBLICATIONS LES PLUS POPULAIRES

	Nombre
Guide d'identification des mauvaises herbes (versions française et anglaise)	1 014
Guide de référence en fertilisation, 2 ^e édition	673
Chapitre 10 (actualisé). Les engrais de ferme et les matières résiduelles (Guide de référence en fertilisation)	586
Introduction à l'apiculture urbaine (gratuite)	288
Guide de production - Céréales d'automne	285
Affiche de production fruitière intégrée - Vigne 2019 (gratuite)	268
Guide technique - Gestion raisonnée de l'irrigation	263
Une agroforesterie pour le Québec - Document de réflexion et d'orientation (gratuite)	199
Agrotourisme et tourisme gourmand : Ratios technico-économiques - Connaissances sur les bonnes pratiques d'affaires (gratuite)	183
Guide d'identification - Maladies, ravageurs et organismes bénéfiques	159
Portrait des cultures fruitières indigènes et en émergence au Québec (gratuite)	173
Cahier de transfert technologique en acériculture	120



UN INTÉRÊT GRANDISSANT POUR LES VIDÉOS

Selon les données 2017 du CEFRIO, 71 % des jeunes de 12 à 25 ans ont regardé des vidéos au cours d'une journée de semaine sur Internet³, pour rechercher des informations liées au travail ou aux études (48 %) ou pour consulter des forums sur différents thèmes (14 %). La vente de vidéos au CRAAQ suit cette tendance de l'apprentissage par le visuel et augmente d'année en année. Par ailleurs, on peut également remarquer, grâce aux données de Google Analytics, le rajeunissement de la clientèle sur le site du CRAAQ. Les projets touchant la relève agricole comme L'ARTERRE, l'intensification des liens avec les institutions scolaires de même que des publications accrues dans les médias sociaux peuvent expliquer cette modulation dans le profil de clientèles.

En vue de valoriser les contenus diffusés dans le cadre des événements, 34 nouvelles conférences sont maintenant disponibles sur nos différentes plateformes : catalogue, Agri-Réseau, chaîne YouTube du CRAAQ.

En appui à différents projets, l'équipe a aussi réalisé des vidéos de type didacticiel, tutoriel ou autres; telles que des tutoriels et capsules juridiques pour L'ARTERRE, des vidéos pour la chaîne YouTube du CECPA et des vidéos issues de la *Formation sur les facteurs économiques et techniques en production de grains biologiques au Québec*.

CAMPAGNES PROMOTIONNELLES

Le CRAAQ a été fort actif en ce qui concerne la promotion de produits et d'activités, et les commentaires exprimés par les clientèles confirment que, outre les contacts professionnels, les promotions par courriel constituent la meilleure façon de les rejoindre. Le CRAAQ a réalisé plus de 110 campagnes promotionnelles pour ses produits et ses activités ainsi que ceux de ses partenaires. Des campagnes furent également réalisées auprès de clientèles distinctes (CUMA, CUMO, etc.).

L'IMPORTANCE ACCRUE DES MÉDIAS SOCIAUX

Le nombre de personnes qui prennent connaissance de la tenue d'un événement sur les médias sociaux augmente lentement mais sûrement.

PORTÉES MOYENNES QUOTIDIENNES

L'équipe dédiée aux médias sociaux au CRAAQ a rejoint davantage de personnes quotidiennement. Ainsi, l'affichage de nos publications sur les écrans a doublé depuis l'an dernier pour atteindre une portée approximative de 1 641 personnes par jour. Le nombre d'abonnés connaît aussi une belle progression depuis deux ans.

% D'AUGMENTATION SUR LES MÉDIAS SOCIAUX*



* Données au juin 2019

3 - <https://cefrio.qc.ca/fr/realisations-et-publications/visionnement-connecte-par-les-jeunes-au-quebec/>

CE QU'ILS DISENT DE NOUS!

Guide L'implantation d'un verger de pommiers

Les informations contenues dans le document sont difficilement accessibles autrement que via les publications du CRAAQ.

- Marilyn Labrecque

Guide La culture de l'asperge

Très clair et concis - J'ai aussi apprécié les adresses de producteurs de griffes d'asperges à la fin du livre. S'il y en avait d'autres, ce serait bon de les inclure, car ceux que j'ai contactés ont été très utiles, mais situés très loin de chez moi pour aller chercher les griffes le moment venu.

- Sylvie Béland

Guide de production Céréales d'automne

Bien vulgarisé et basé sur des recherches récentes.

- JMP Consultants

Les Perspectives 2019

Cet événement alimente notre réflexion sur des sujets du moment. C'est très pertinent pour identifier des opportunités d'innovation.

- Une participante

Colloque maraîcher bio en serre

Des informations générales très intéressantes. Pertinent tant pour le démarrage que pour les entreprises déjà établies.

- Un participant

Références économiques

Utiliser les budgets dynamiques me permet de sauver du temps, à moi et aussi à mon client. Je peux modifier les données selon les informations de mon client et lui retourner en version PDF pour discussion par téléphone.

- Un consultant privé

J'utilise habituellement les Références économiques comme documents de référence, mais depuis un an, j'utilise les versions dynamiques comme celle de la pomme biologique pour faire des simulations avec mes clients qui souhaitent devenir producteurs bio.

- Une conseillère

COLLABORATION DES PARTENAIRES MÉDIAS

Le CRAAQ peut compter sur des ententes de partenariat avec des médias et organismes pour la valorisation de contenus. L'année 2018-2019 fut plutôt prolifique. Une vingtaine d'articles ont été rédigés

par des ressources du CRAAQ et publiés dans les médias suivants : Le Bulletin des agriculteurs, les publications de La Terre de chez nous, le magazine Vivre à la campagne, Primeurs maraîchères et les infolettres de Cultur'Innov et du CEPOQ.

Merci à ces partenaires!

Nous remercions les médias suivants de la collaboration à la diffusion de nos activités

COOPERATEUR

La Terre
Fondée en 1929
DE CHEZ NOUS

le Bulletin
des agriculteurs

FAITS SAILLANTS FINANCIERS

Une année marquée par des investissements majeurs!

Après une année intense record en 2017-2018 avec un chiffre d'affaires de 4,5 millions \$, le CRAAQ revient à une année plus significative de ses activités avec un chiffre d'affaires de 3,8 millions \$, similaire à celui de 2016-2017 et en hausse de 12 % par rapport aux années 2013 à 2016.

Malgré des revenus bruts des publications à la hausse de 53 %, des investissements importants au niveau des publications ont occasionné des pertes de 71 000 \$. Plusieurs publications d'envergure (*Guide de production biologique des grandes cultures*, publications en apiculture, *Guide d'identification des maladies, insectes et acariens nuisibles et utiles des arbres fruitiers*) ont engendré des coûts qui dépassent le potentiel de ventes, d'où les pertes assumées.

Des investissements importants ont aussi été effectués au niveau des ressources humaines, permettant, entre autres, l'ajout d'une 4^e ressource au sein de l'équipe des Références économiques. Grâce à l'ajout de cette nouvelle ressource, l'équipe a réalisé ou mis à jour près d'une centaine de feuillets en plus de la centaine de fichiers dynamiques qui se sont ajoutés à la collection offerte aux abonnés, et ce sans frais additionnels. En fin d'année,

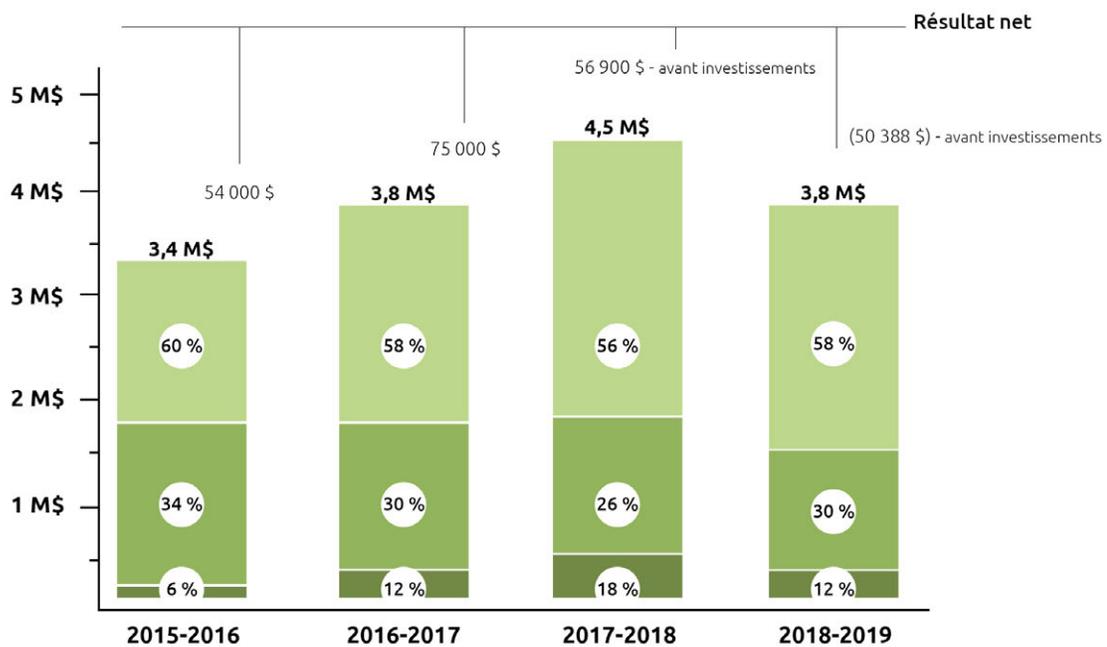
plusieurs groupes d'experts ont amorcé leur travaux pour la réalisation de budgets qui seront disponibles au début de la prochaine année financière. Des efforts ont aussi été déployés dans les activités de promotion visant à développer de nouvelles clientèles.

L'animation des comités d'experts a engendré des coûts plus élevés de 30 000 \$ avec la formation du groupe de travail Houblon et filière brassicole, et du Comité services-conseils.

Le CRAAQ a aussi beaucoup investi (188 585 \$) dans les projets de ses partenaires, tandis que ses investissements en TI ont atteint 230 434 \$.

L'ensemble de ces investissements, pour la plupart déjà planifiés dans le plan d'investissement et d'utilisation des actifs nets, ont été rendus possibles grâce à des surplus générés accumulés au fil des ans et à des surplus provenant d'activités et de projets de la présente année.

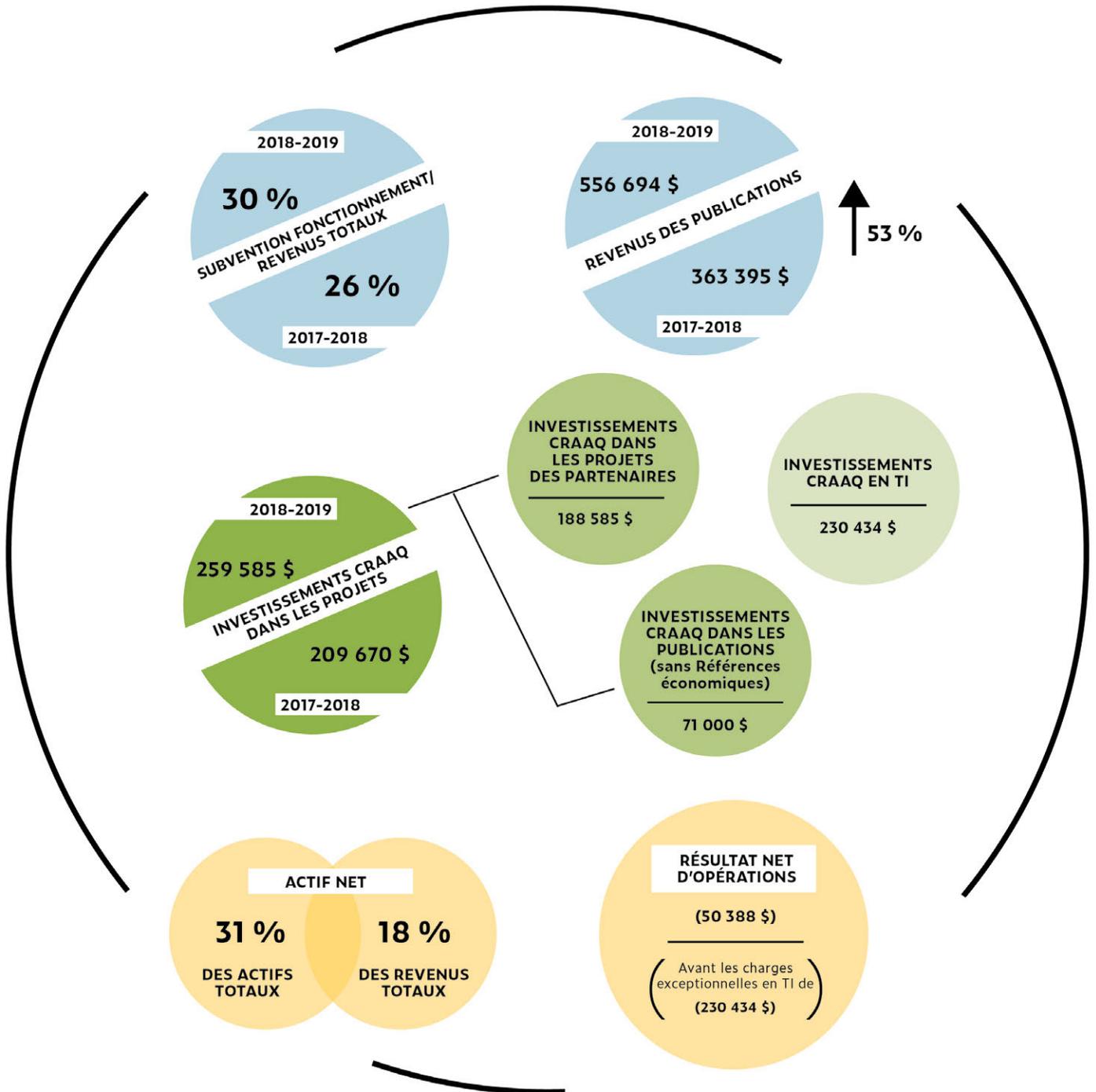
Au final, l'actif net de 687 175 \$ se répartit ainsi : 121 220 \$ investis en immobilisations, 540 000 \$ investis en affectation d'origine interne pour le fonds de réserve et 25 955 \$ non affectés.



- Revenus autonomes
- Aide financière de fonctionnement
- Aides financières en appui aux projets

FAITS SAILLANTS FINANCIERS

Une année marquée par des investissements majeurs!



Centre de référence en agriculture et agroalimentaire du Québec (CRAAQ)

ÉTAT DES RÉSULTATS

Pour l'exercice terminé le 30 juin

2019

2018

PRODUITS

Publications	556 694 \$	363 395 \$
Mandats spécifiques (note 11)	1 473 132	2 287 437
Colloques	545 928	604 929
Subvention de fonctionnement	1 039 375	994 450
Autres	204 442	234 767
	3 819 571	4 484 978

CHARGES

Publications	596 156	318 243
Mandats spécifiques	1 550 462	2 383 873
Colloques	491 482	577 376
Animation et comités	337 647	323 354
Frais de fonctionnement non affectés aux projets	894 212	825 226
	3 869 959	4 428 072

EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES

(50 388) 56 906

AUTRES ÉLÉMENTS

Dépenses en technologie de l'information découlant de la planification stratégique	(230 434)	-
Perte sur radiation d'actifs incorporels	-	(89 732)
	(230 434)	(89 732)

INSUFFISANCE DES PRODUITS SUR LES CHARGES

(280 822) \$ (32 826) \$

Centre de référence en agriculture et agroalimentaire du Québec (CRAAQ)

BILAN

Au 30 juin

2019

2018

ACTIF

ACTIF À COURT TERME

Encaisse	171 361 \$	90 255 \$
Compte Avantage entreprise et autres liquidités	1 285 810	1 051 846
Obligations, échues au cours de l'exercice	-	602 079
Créances (note 3)	227 062	137 938
Stocks	179 095	99 021
Frais payés d'avance	9 715	7 785
Frais reportés	234 635	294 986

2 107 678 2 283 910

IMMOBILISATIONS CORPORELLES (note 4)

101 471 110 496

ACTIFS INCORPORELS (note 5)

19 751 42 313

2 228 900 \$ 2 436 719 \$

PASSIF

PASSIF À COURT TERME

Dettes de fonctionnement (note 6)	447 511 \$	528 063 \$
Produits reportés (note 7)	676 208	484 736
Apports reportés	418 006	455 923

1 541 725 1 468 722

ACTIF NET

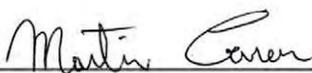
Investi en immobilisations	121 220	152 807
Affectations internes (note 12)		
Fonds de réserve	540 000	540 000
Fonds de technologie et projets porteurs	-	200 000
Non affecté	25 955	75 190

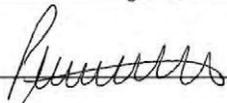
687 175 967 997

2 228 900 \$ 2 436 719 \$

ENGAGEMENT (note 8)

Pour le conseil d'administration :

 _____, administrateur

 _____, administrateur



PARTENAIRES ET MEMBRES ASSOCIÉS

PARTENAIRES CORPORATIFS



ainsi que La Financière agricole du Québec et le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

MEMBRES ASSOCIÉS

Agriculture et Agroalimentaire Canada (AAC)
Association des médecins vétérinaires praticiens du Québec (AMVPQ)
Association des producteurs de fraises et framboises du Québec (APFFQ)
Banque Nationale du Canada
Cain Lamarre S.e.n.c.r.l. / Avocats
BFL CANADA Risques et Assurances inc.
Centre d'études sur les coûts de production en agriculture (CECPA)
Centre d'insémination artificielle du Québec (CIAQ)
Centre d'expertise en production ovine du Québec (CEPOQ)
Citadelle, Coopérative de producteurs de sirop d'érable
Centre de recherche en sciences animales de Deschambault (CRSAD)
Fédération des apiculteurs du Québec
Financement agricole Canada (FAC)
Fonds d'investissement pour la relève agricole (FIRA)
Gestion agricole du Canada (GAC)
Institut de recherche et de développement en agroenvironnement (IRDA)
Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail (IRSST)
Les Éleveurs de porcs du Québec (EPQ)
Les Producteurs de lait du Québec (PLQ)
Les Producteurs de grains du Québec (PGQ)
Les Producteurs de pommes du Québec (PPQ)
Mouvement Desjardins
Ordre des agronomes du Québec (OAQ)
Union paysanne
Université McGill
Valacta
Via Pôle d'expertise en services-conseils agricoles

**Le CRAAQ remercie de leur appui les partenaires corporatifs
et membres associés pour l'année 2018-2019.**

craaq.qc.ca

