



## Aspects techniques pour la webdiffusion

Voici les spécifications techniques afin de profiter au maximum de cette activité de formation continue :

### Matériel recommandé :

- Une connexion haute vitesse **filaire** (branchée). Les connexions sans fil (Wifi) ne sont pas recommandées puisque vous risquez de perdre quelques bribes de contenu.
- Des écouteurs (ex. ceux de votre téléphone intelligent) ou les haut-parleurs de votre poste de travail.
- Ordinateur avec 4 GB RAM.
- Moniteur et carte vidéo qui supporte une résolution minimale de 1024 x 768 pixels.

➔ Choisir le **mode player** « **Auto** » pour que la qualité s'ajuste au débit Internet. Si « Auto » n'est pas disponible, passez à l'une des options de qualité inférieures. Si votre vidéo ne peut toujours pas démarrer, vérifiez la taille estimée de votre bande passante [ici](#).

- Pour choisir le mode « Auto », la journée de l'événement, cliquez sur l'icône  Paramètres, cliquez sur **Qualité** et cliquez sur **Auto**.

*Une vitesse minimum stable de **1 Mbps ou plus** est requise afin de visionner en SD 360p, notre qualité la plus faible. Puisque la bande passante a tendance à varier avec un nombre de variables imprévues, nous recommandons toujours l'utilisation d'un abonnement internet dédié de **5 Mbps ou plus rapide** afin de diffuser des vidéos de haute qualité sur Internet. Une connexion fixe est ce qu'il y a de mieux, mais si vous préférez utiliser le Wi-Fi, assurez-vous que votre routeur est configuré correctement et que votre réseau n'est pas partagé avec d'autres appareils (ceci peut limiter les vitesses initiales pour lesquelles vous payez votre fournisseur d'Internet).*

### Logiciel – minimalement :

- Windows 7 ou plus récent (idéalement avec un **navigateur autre qu'Explorer**).
- Mac OS X 10.5 ou plus récent.
- Navigateur : Internet Explorer 11 et plus, Firefox 27 et plus, Chrome 30+ et plus, Safari 9+, Microsoft Edge.

### Compte CRAAQ :

- Vous devez avoir un compte CRAAQ de créer afin de pouvoir visionner le webinaire. Le lien sera déposé dans votre compte, dans le dossier Mes vidéos (*un document vous expliquant comment y accéder est joint à ce courriel*).

Avant le visionnement du webinaire, nous vous suggérons de :

- **Tester votre vitesse de connexion** : [speedtest.net/fr](http://speedtest.net/fr)  
Valeur à obtenir : minimum 2 Mb/s, recommandé 5 Mb/s)

Pour plus d'information, cliquez sur le lien suivant : [Centre d'aide Vimeo](#)

**Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec le service à la clientèle du CRAAQ au 418 523-5411 (Québec et les environs) ou 1 888 535-2537 (extérieur de Québec)**