

# Découvrez des publications québécoises de qualité

Code du produit	Titre de la publication	Quantité	Prix unitaire	Prix total

## 4 façons de commander :

- directement sur le site [www.craaq.qc.ca](http://www.craaq.qc.ca)
- par téléphone au 418 523-5411 ou 1 888 535-2537
- par télécopieur au 418 644-5944
- par la poste : CRAAQ — Service à la clientèle  
Édifice Delta 1, 2875, boulevard Laurier, 9<sup>e</sup> étage, Québec (Québec) G1V 2M2

Sous-total		
Frais de poste et de manutention		
Taxes		
Total à payer		

Prénom : \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_

Entreprise/organisme : \_\_\_\_\_

Poste/fonction : \_\_\_\_\_

Ordre professionnel : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Veuillez cocher :  Adresse de résidence  Adresse au travail  Autre

Ville : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_ Télécopieur : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

Êtes-vous (cochez tout ce qui s'applique à votre situation) :

- Étudiant  Propriétaire d'une entreprise agricole  Transformateur (emballage, conditionnement, distribution, etc.)

Champs d'intérêt\* ou productions : \_\_\_\_\_

\*Exemples de champs d'intérêt : agriculture biologique, agroenvironnement, agrotourisme, économie, énergie, gestion, machinerie, marketing, sol, etc.

### Mode de paiement

Pour commander par la poste ou par télécopieur, veuillez remplir ce bon et l'accompagner de votre **paiement** :

- Chèque ou mandat-poste à l'ordre du CRAAQ, daté du jour de l'envoi  Visa  MasterCard

N° de la carte : \_\_\_\_\_

Date d'expiration : \_\_\_\_\_

Nom du détenteur : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

TPS : 867752578 RT

TVO : 1023215531

## CONDITIONS DE VENTE

### Politique de retour

Il n'y a aucune possibilité d'échange ou de remboursement.

### Prix de vente

Les prix de vente sont indiqués en dollars canadiens et le CRAAQ se réserve le droit de les modifier en tout temps. Les taxes applicables et les frais de manutention et de livraison sont en sus.

Les publications sont payables sur la base des prix en vigueur au moment de la réception de la commande. Il se peut que des prix inscrits sur d'anciens bons de commande ou catalogues aient changé. Le cas échéant, le CRAAQ communiquera avec le client pour l'en informer.

### Frais de manutention et de livraison

Pour les commandes de 100 \$ et moins expédiées au Canada, les frais de manutention et de livraison sont de 8,50 \$ (plus taxes). Pour les commandes de plus de 100 \$, les frais correspondent à 10 % du total des achats jusqu'à concurrence de 20 \$ (plus taxes). Les commandes sont expédiées par Dicom Express ou Postes Canada à la discrétion du CRAAQ.

Pour les commandes expédiées à l'extérieur du Canada, communiquez avec le service à la clientèle.

### Délai de livraison

Le CRAAQ procède à la livraison de la commande après avoir reçu le paiement complet par chèque, mandat-poste ou carte de crédit (Visa ou MasterCard).

Le délai de livraison est de 10 jours ouvrables pour les publications et de 3 jours ouvrables pour les documents électroniques, calculé à partir de la réception du paiement complet. Si vous n'avez rien reçu après ce délai, communiquez avec le service à la clientèle.

**Je confirme avoir lu les conditions de vente du CRAAQ et j'accepte lesdites conditions.**

Signature : \_\_\_\_\_