

# Découvrez des publications québécoises de qualité

Code du produit	Titre de la publication	Quantité	Prix unitaire	Prix total
			Sous-total	
			Frais de poste et de manutention	
			Taxes	
			Total à payer	

## 4 façons de commander :

- directement sur le site [www.craaq.qc.ca](http://www.craaq.qc.ca)
- par téléphone au 418 523-5411 ou 1 888 535-2537
- par télécopieur au 418 644-5944
- par la poste : CRAAQ — Service à la clientèle  
Édifice Delta 1, 2875, boulevard Laurier, 9<sup>e</sup> étage, Québec (Québec) G1V 2M2

Prénom : \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_

Entreprise/organisme : \_\_\_\_\_

Poste/fonction : \_\_\_\_\_

Ordre professionnel : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Veillez cocher :  Adresse de résidence  Adresse au travail  Autre

Ville : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_ Télécopieur : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

Êtes-vous (cochez tout ce qui s'applique à votre situation) :

Étudiant  Propriétaire d'une entreprise agricole  Transformateur (emballage, conditionnement, distribution, etc.)

Champs d'intérêt\* ou productions : \_\_\_\_\_

\*Exemples de champs d'intérêt : agriculture biologique, agroenvironnement, agrotourisme, économie, énergie, gestion, machinerie, marketing, sol, etc.

## Mode de paiement

Pour commander par la poste ou par télécopieur, veuillez remplir ce bon et l'accompagner de votre **paiement** :

Chèque ou mandat-poste à l'ordre du CRAAQ, daté du jour de l'envoi  Visa  MasterCard CVV \_\_\_\_\_

N° de la carte : \_\_\_\_\_

Date d'expiration : \_\_\_\_\_

Nom du détenteur : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

TPS : 867752578 RT

TVA : 1023215531

## CONDITIONS DE VENTE

### Politique de retour

Il n'y a aucune possibilité d'échange ou de remboursement.

### Prix de vente

Les prix de vente sont indiqués en dollars canadiens et le CRAAQ se réserve le droit de les modifier en tout temps. Les taxes applicables et les frais de manutention et de livraison sont en sus. Les publications sont payables sur la base des prix en vigueur au moment de la réception de la commande. Il se peut que des prix inscrits sur d'anciens bons de commande ou catalogues aient changé. Le cas échéant, le CRAAQ communiquera avec le client pour l'en informer.

### Frais de manutention et de livraison

Pour les commandes de moins de 55 \$ (avant taxes) expédiées au Canada, les frais de livraison sont de 8,50 \$ (plus taxes). Pour tout achat de 55 \$ (avant taxes) et plus, la livraison est gratuite à certaines conditions :

- L'adresse de livraison doit être au Canada (des exceptions s'appliquent pour certaines régions considérées comme éloignées).
- L'achat minimum doit être de 55 \$ avant taxes, par commande et par adresse de livraison.
- Le montant minimum de 55 \$ ne comprend pas les livres numériques.
- L'annulation d'un ou de plusieurs articles commandés qui réduit le total de la commande à moins de 55 \$ avant taxes, un changement d'adresse ou la modification du mode de livraison peut vous faire perdre le droit à la livraison gratuite.
- La livraison doit être standard et à une seule adresse.
- Cette politique ne s'applique pas aux librairies et aux établissements scolaires.

Pour connaître les frais de manutention et de livraison à l'extérieur du Canada, communiquez avec le service à la clientèle au 418 523-5411 ou 1 888 535-2537 ou par courriel à [client@craaq.qc.ca](mailto:client@craaq.qc.ca).

### Délai de livraison

Le CRAAQ procède à la livraison de la commande après avoir reçu le paiement complet par chèque, mandat-poste ou carte de crédit (Visa ou MasterCard).

Le délai de livraison est de 10 jours ouvrables pour les publications et de 3 jours ouvrables pour les documents électroniques, calculé à partir de la réception du paiement complet. Si vous n'avez rien reçu après ce délai, communiquez avec le service à la clientèle.

**Je confirme avoir lu les conditions de vente du CRAAQ et j'accepte lesdites conditions.**

Signature : \_\_\_\_\_