



Aspects techniques pour le webinaire

Voici les spécifications techniques pour profiter de la transmission du webinaire :

Matériel recommandé :

- Ordinateur Intel Pentium 4, 2.0 Ghz ou plus
- 1 GB RAM
- Moniteur et carte vidéo qui supporte une résolution minimale de 1024 par 768
- Connexion haute vitesse
- Haut-parleurs ou casque d'écoute

Logiciel :

- Windows XP ou plus récent
- Mac OS X 10.3 ou plus récent
- Internet Explorer 6 et plus, Firefox 2.0, Chrome, Safari 3.0 ou versions plus récentes
- Adobe Flash Player, Version 9 ou plus

Adresse courriel :

- Une adresse courriel = un accès au webinaire
Le lien pour accéder au webinaire vous sera envoyé à l'adresse courriel indiquée dans votre formulaire d'inscription. **Un seul accès par adresse courriel sera possible.**

Avant de vous inscrire, nous vous suggérons de :

- **Tester la configuration de votre ordinateur ainsi que votre connexion Internet** : utilisez le lien suivant : <https://assistance.sviesolutions.com/index.php/assistant-de-configuration/>
- **Télécharger Adobe Flash Player** : <http://get.adobe.com/fr/flashplayer/>

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec le service à la clientèle du CRAAQ au 418 523-5411 (Québec et les environs) ou 1 888 535-2537 (extérieur de Québec)