



## Aspects techniques pour la Webdiffusion

Voici les spécifications techniques pour profiter de la transmission en Webdiffusion :

### Matériel recommandé :

- Processeur, 2.0 Ghz ou plus
- 8 GB RAM
- Moniteur et carte vidéo qui supporte une résolution minimale de 1024 par 768
- Connexion haute vitesse avec fil. Les connexions sans fil ne sont pas recommandées.
- Haut-parleurs ou casque d'écoute

### Logiciel :

- Windows 7 ou plus récent (idéalement avec un navigateur autre qu'internet explorer)
- Mac OS X 10.5 ou plus récent
- Navigateur, par ordre de recommandation :
  - Chrome 4 et plus
  - Firefox 35 et plus
  - Microsoft Edge 12
  - Internet Explorer 9 et plus
  - Safari 3.2 ou versions plus récentes

### Adresse courriel :

- Une adresse courriel = un accès à la Webdiffusion  
Le lien pour accéder à la Webdiffusion vous sera envoyé à l'adresse courriel indiquée dans votre formulaire d'inscription. **Un seul accès par adresse courriel sera possible.**

Avant de vous inscrire, nous vous suggérons de :

- **Tester votre vitesse de connexion** : <https://risq.speedtestcustom.com/>  
Valeur à obtenir : minimum 1 Mb/s, recommandé 5 Mb/s)
- **Mettre à jour Adobe Flash Player** : <http://get.adobe.com/fr/flashplayer/>
- **Visiter notre page de validation technique** : <https://craaq-tv.evenement.agencewebdiffusion.com/assistance-et-validation-technique>

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec le service à la clientèle du CRAAQ au 418 523-5411 (Québec et les environs) ou 1 888 535-2537 (extérieur de Québec)