



CULTIVER L'EXPERTISE  
DIFFUSER LE SAVOIR



## Aspects techniques pour la Webdiffusion

Voici les spécifications techniques pour profiter de la transmission en Webdiffusion :

### Matériel recommandé :

- Processeur, 2.0 Ghz ou plus
- 1 GB RAM
- Moniteur et carte vidéo qui supporte une résolution minimale de 1024 par 768
- Connexion haute vitesse avec fil. Les connexions sans fil ne sont pas recommandées.
- Haut-parleurs ou casque d'écoute

### Logiciel :

- Windows XP ou plus récent (idéalement avec un navigateur autre qu'internet explorer et Flash Player à jour)
- Mac OS X 10.5 ou plus récent
- Internet Explorer 7 et plus, Firefox 3.6 et plus, Chrome 7 et plus, Safari 4.0 ou versions plus récentes
- Adobe Flash Player, Version 10.3 ou plus

### Adresse courriel :

- Une adresse courriel = un accès à la Webdiffusion  
Le lien pour accéder à la Webdiffusion vous sera envoyé à l'adresse courriel indiquée dans votre formulaire d'inscription. **Un seul accès par adresse courriel sera possible.**

Avant de vous inscrire, nous vous suggérons de :

- **Tester votre vitesse de connexion** : <http://www.risq.qc.ca>  
Valeur à obtenir : minimum 1 Mb/s, recommandé 5 Mb/s)
- **Visiter notre page de validation technique** : [webdiffusion.craaq.tv/assistance-et-validation-technique](http://webdiffusion.craaq.tv/assistance-et-validation-technique)
- **Mettre à jour Adobe Flash Player** : <http://get.adobe.com/fr/flashplayer/>

**Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec le service à la clientèle du CRAAQ au 418 523-5411 (Québec et les environs) ou 1 888 535-2537 (extérieur de Québec)**