



Aspects techniques pour un webinar

Voici les spécifications techniques pour profiter de la transmission du webinar :

Matériel recommandé :

- Processeur 2.0 Ghz ou plus
- Ordinateur avec 8 GB RAM
- Moniteur et carte vidéo qui supporte une résolution minimale de 1024 x 768 pixels.
- Une connexion haute vitesse **filaire** (branchée). Les connexions sans fil (Wifi) ne sont pas recommandées puisque vous risquez de perdre quelques bribes de contenu.
- Un micro-casque, c'est-à-dire un casque d'écoute avec microphone branché à votre ordinateur par le biais d'une prise USB, ou des écouteurs (ex. ceux de votre téléphone intelligent) ou les haut-parleurs de votre poste de travail.

Logiciel :

- Windows 7 ou plus récent (idéalement avec un navigateur autre qu'internet explorer)
- Mac OS X 10.5 ou plus récent
- Navigateur, par ordre de recommandation :
 - Chrome 4 et plus
 - Firefox 3.5 et plus
 - Microsoft Edge 12
 - Internet Explorer 9 et plus
 - Safari 3.2 ou versions plus récentes

Adresse courriel :

- Une adresse courriel = un accès au webinar
Le lien pour accéder au webinar vous sera envoyé à l'adresse courriel indiquée dans votre formulaire d'inscription. **Un seul accès par adresse courriel sera possible.**

Avant de vous inscrire, nous vous suggérons de :

- **Tester votre vitesse de connexion** : <https://www.speedtest.net/fr>
Valeur à obtenir : minimum 5 Mb/s, recommandé 10 Mb/s)
- **Visiter notre page de validation technique** :
<https://craaq.evenement.agencewebdiffusion.com/assistance-et-validation-technique>

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec le service à la clientèle du CRAAQ au 418 523-5411 (Québec et les environs) ou 1 888 535-2537 (extérieur de Québec)